# Посібник користувача

# Цифровий супутниковий HD приймач

## SRT 7600

# Цифровий супутниковий приймач високої чіткості SRT 7600

(з можливістю перегляду каналів вашого оператора супутникового телебачення)

Зміст


1. Цифровий супутниковий приймач високої чіткості SRT 7600 4
   1.1 Інструкція з безпеки 4
   1.2 Встановлення обладнання 5
   1.3 Комплект поставки 6
2. Приймач 7
   2.1 Стандартний ПІН-код: 0000 7
   2.2 Передня панель 7
   2.3 Задня панель 8
   2.4 Пульт дистанційного керування (ПДК) 9
   2.5 Встановлення батарейок 10
   2.6 Управління приймачем за допомогою пульта ДК 11
   2.7 Програмування групи кнопок “TV control” 11
3. Підключення приймача 12
   3.1 Підключення антенного кабелю 12
   3.2 Основне підключення до телевізора з використанням кабелю HDMI 12
   3.3 Підключення до телевізора з використанням RCA-кабелю 12
   3.4 Підключення до локальної мережі 13
   3.5 Підключення USB-накопичувача 13
   3.6 Підключення блоку живлення 13
4. Перше вмикання 13
   4.1 Налаштування антени 14
      4.1.1 Налаштування LNB 14
      4.1.2 Домашній транспондер 14
      4.1.3 Тест сигналу 14
      4.1.4 Ініціалізація 14
5. Коротка інструкція по користуванню приймачем 15
6. Управління 16
   6.1 Перемикання каналів 16
      6.1.1 По номеру каналу 16
      6.1.2 По вибору зі списку каналів 16
      6.1.3 Кнопками **+ CH -** або ▲▼ 16
      6.1.4 Кнопкою ↺ 16

6.2 Інфо панель 17
6.3 Вибір мови аудіо 17
6.4 Телетекст 17
6.5 Субтитри 17
6.6 Зміна пропорції та роздільної здатності екрану 17
6.7 Програма передач 18
6.8 Списки обраних каналів 19
6.9 Перемикання між ТБ та Радіоканалами 19
7. Головне меню 19
7.1 Канали 19
7.1.1 Редактор програм 19
7.1.2 Програма передач 20
7.1.3 Таймери 20
7.2 Медіаплеєр 20
7.2.1 Фільми 21
7.2.2 Музика 21
7.2.3 Фото 21
7.2.4 Записи 21
7.2.5 Форматувати 22
7.3 Налаштування 22
7.3.1 Налаштування антени 22
7.3.2 Мова 22
7.3.3 Відео / Аудіо 23
7.3.4 Батьківський контроль 23
7.3.5 Оновлення ПЗ 23
7.3.6 Вибір оператора 24
7.3.7 Базовий транспондер 25
7.4 Інформація 25
8. Особливості прийому та перегляду кодованих каналів від операторів супутникового телебачення 25
9. Структура меню 26
10. Можливі проблеми і їх усунення 26
11. Технічні характеристики 30
12. Заява про відповідність 32

## STRONG повідомляє, що даний пристрій відповідає основним вимогам та нормам специфікацій CE 2004/108/EC и 73/23/EC, RoHS 2002/95/EC

Продукція постійно вдосконалюється. Деякі технічні характеристики та дизайн можуть змінюватися у зв'язку з постійними науково-технічними розробками. HDMI, логотип HDMI та High-Definition Multimedia Interface є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками HDMI Licensing LLC у США та інших країнах. Всі назви продукції є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками відповідних власників.

© STRONG 2018. Всі права захищені.

# 1.1 ІНСТРУКЦІЯ З БЕЗПЕКИ

УВАГА!
Небезпека ураження електричним струмом.
Не відкривати.
Технічне обслуговування повинно проводитися тільки персоналом, який пройшов спеціальне навчання.
Уважно прочитайте наступну інформацію перед підключенням.
Штатне положення приймача під час роботи - горизонтальне.
Нестійке або нештатне положення приймача під час роботи може призвести до його пошкодження.
Приймач відповідає міжнародним стандартам безпеки.
Будь-ласка, уважно ознайомтесь з правилами техніки безпеки.

**Встановлюйте приймач:**
- в добре провітрюваному місці (переконайтеся, що навколо пристрою є вільний простір не менше ніж 10 см);
- далеко від джерела високої температури (палаюча свіча, радіатор, нагрівач, камін, підсилювач і т.і.);
- далеко від місць з підвищеним вмістом вологи (особливо ванна кімната і т.і.);
- далеко від впливу прямих сонячних променів;
- в місці, захищеному від сильних вібрацій.

**Обслуговування:**
- Відключайте приймач від мережі електроживлення перед будь-якими діями, пов'язаними з установкою та підключенням іншого обладнання.
- Не від'єднуйте й не приєднуйте кабель до антенного входу, а також до аудіо і відео роз'ємів, коли приймач увімкнений.
- Відключайте кабель електроживлення приймача від мережі під час грози, щоб уникнути небезпеки удару блискавки.
- Відключайте кабель електроживлення приймача від мережі, коли приймач не використовується протягом тривалого часу або випадково пошкоджений.
- При необхідності переміщення приймача з холодного місця в тепле слід відключити живлення і підключити знов не раніше, ніж через 1-2 години після переміщення.
- Щоб уникнути виникнення пожежі або ураження електричним струмом оберігайте приймач від попадання води і не ставте на нього предмети з рідиною.
- Не блокуйте отвори приймача газетою, скатертиною і т.і.

- Не ставте на приймач будь-які предмети.
- Вимикайте приймач від мережі електроживлення перед чищенням. Використовуйте для чищення м'яку вологу тканину. Не допускайте попадання рідини всередину приймача, щоб уникнути серйозного пошкодження.
- Всередині приймача висока напруга. Забороняється відкривати кришку, щоб знизити ризик загоряння або ураження електричним струмом.

Кабель електроживлення і розетка електромережі
- Розетка повинна знаходитися поблизу від приймача.
- Не вставляйте і не виймайте блок електроживлення вологими руками, щоб зменшити ризик ураження електричним струмом.
- Не використовуйте пошкоджений кабель електроживлення. Якщо кабель пошкоджений, необхідно замінити блок електроживлення, щоб знизити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.
- Уникайте вузлів на кабелі електроживлення, так як це може призвести до його пошкодження, ураження електричним струмом або стати причиною пожежі.

**Особливості приймача.**

Даний приймач підтримує функції перегляду відкритих та закодованих телеканалів (операторський режим). При виборі режиму відкритих каналів ви отримуєте доступ до каналів, які транслюються у відкритому (незакодованому) вигляді. При виборі операторського режиму ви отримуєте доступ до всіх відкритих і закодованих каналів в залежності від обраного пакета оператора - дана послуга є платною.

## 1.2 Встановлення обладнання

Ми рекомендуємо перед встановленням обладнання порадитись з професійним установником. Якщо це неможливо, будь ласка керуйтеся наступними інструкціями:

• ознайомтесь з Посібником користувача для вашого телевізора та супутникової антени.

• переконайтеся, що всі кабелі належної якості та всі підключення зроблені відповідно до наших рекомендацій.

У цьому посібнику подано детальну інформацію щодо встановлення та використання приймача.

Для зручності читання використовуються наступні символи:

| | |
|---|---|
| ⚠ | вказує на важливу інформацію, попередження. |
| ⊛ | вказує на додаткову інформацію, яка також може бути важлива або корисна. |
| **[MENU]** | для виділення назв кнопок на пульті ДК або на приймачі. |
| *{Move to}* | для виділення назв пунктів меню. |

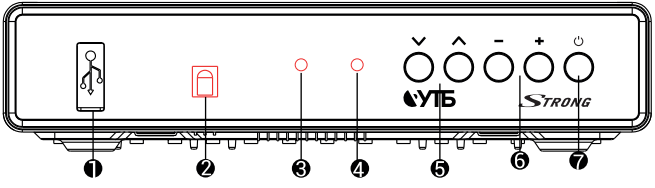
## 1.3 Комплект поставки

- Приймач – 1 шт.
- Посібник користувача – 1 шт.
- Пульт дистанційного керування (ПДК) – 1 шт.
- Кабель з’єднувальний типу 3RCA - 3RCA – 1 шт.
- Батарейки (типу AAA) – 2 шт.
- Блок живлення – 1 шт.

# 2. ПРИЙМАЧ

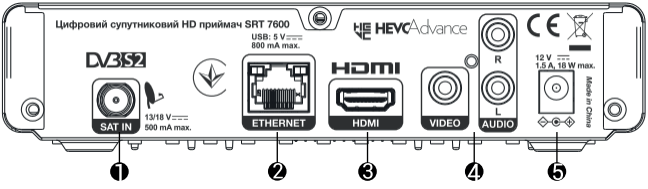
## 2.1 Стандартний ПІН-код: 0000

## 2.2 Передня панель




| | |
|---|---|
| **1. USB** | Роз'єм для підключення зовнішнього USB-накопичувача. |
| **2. Сенсор дистанційного управління** | Приймає сигнали від пульта ДК. |
| **3. Індикатор режиму очікування** | Світиться зеленим в робочому режимі і червоним в режимі очікування. |
| **4. Індикатор режиму запису** | Блимає червоним у процесі запису або відкладеного перегляду. |
| **5. ˅ ˄** | Для перемикання до наступного/попереднього каналу. |
| **6. – +** | Для управління рівнем гучності. |
| **7. ⏻** | Для перемикання приймача між робочим режимом і режимом очікування. |

## 2.3 Задня панель




**1. SAT IN** — Роз'єм (вхід) для підключення LNB вашої супутникової антени до приймача для прийому супутникового сигналу мовлення.

**2. ETHERNET** — Для підключення Ethernet кабелю (RJ-45) для доступу до додаткових функцій, таких як RSS стрічки новин та прогнозу погоди, за умови що програмне забезпечення підтримує такі функції.

**3. HDMI** — Роз'єм для підключення до телевізора високої чіткості.

**4. VIDEO/ AUDIO R/L** — Роз'єми відео (жовтий), аудіо лівий (білий) і правий (червоний) для підключення до відповідних входів телевізора або стереосистеми.

**5. Роз'єм живлення** — Для підключення до приймача блока живлення.

## 2.4 Пульт дистанційного керування (ПДК)

| | |
|---|---|
| ⏻ | Увімкнення та вимкнення приймача. |
| **Група кнопок "TV control"** | Програмовані кнопки для управління телевізором. Метод програмування описаний нижче. |
| 🔇 | Вимкнення та увімкнення гучності приймача. |
| ● | Початок запису програми, що переглядається. |
| ▶II | Початок відкладеного перегляду. Початок відтворення та пауза/відновлення відтворення. |
| ■ | Припинення запису або відтворення. |
| ◀◀ | Перемотування назад. |
| ▶▶ | Перемотування вперед. |
| **AUDIO** (червона) | Виклик меню вибору мови та режимів Аудіо. Для меню приймача та в телетексті: додаткові різноманітні функції. |
| **TTX** (зелена) | Відображення Телетексту на каналі, що переглядається. Для меню та в телетексті: додаткові різноманітні функції. |
| **SUB** (жовта) | Вибір мови субтитрів на каналі, що переглядається. Для меню та в телетексті: додаткові різноманітні функції. |
| ✉ (синя) | Швидкий доступ до повідомлень від оператора. Для меню та в телетексті: додаткові різноманітні функції. |
| **MENU** | В режимі перегляду: для виклику головного меню. В меню: для повернення на попередній рівень меню. |

| | |
|---|---|
| ↺ | В режимі перегляду: для перемикання на канал, який переглядався раніше. В меню: один крок назад. |
| ▲ ▼ | В режимі перегляду: для перемикання каналів. В меню: для переміщення по меню. |
| **OK** | В режимі перегляду: для виклику Списку каналів. В меню: для підтвердження вибраного значення. |
| ◀ ▶ | В режимі перегляду: для регулювання рівня гучності. В меню: для переміщення по меню та для зміни значення параметрів. |
| **EPG** | Відображення програми передач (Електронний програмний гід - EPG). |
| ⇥ | Скасування вибору, вихід з меню. |
| **+ VOL –** | Зміна рівня гучності. |
| *i* | Натискання один раз виводить інформацію про номер та назву каналу, а також про поточну та наступну програми. Друге натискання відображає детальну інформацію про поточну програму. |
| **FAV** | Доступ до списку Обраних каналів та перемикання між групами Обраних каналів. |
| **+ CH –** | Перемикання каналів. |
| **0-9** | Введення номеру каналу або числових значень в меню приймача. |
| **TV/R** | Перемикання між телевізійними та радіоканалами. |
| **OPT** | Зміна налаштувань зображення на екрані. |

## 2.5 Встановлення батарейок

Відкрийте кришку на пульті ДК і вставте 2 батарейки типу AAA у відсік.

**1. Відкрийте кришку** **2. Встановіть батарейки** **3. Закрийте кришку**

Батарейки повинні бути встановлені у відсік відповідно до маркування «+» і «-». Діаграма правильного полярного положення батарейок зображена всередині відсіку. Не використовуйте батарейки, що вже розрядилися або зазнали короткого замикання. Не використовуйте батарейки різних типів. Видаліть батарейки, якщо пульт ДК не буде використовуватися протягом тривалого часу.

## 2.6 Управління приймачем за допомогою пульта ДК

Спрямуйте пульт ДК прямо на передню панель приймача. Відстань дистанційного управління має бути не більше 7 метрів.

> ⊛ Управління приймачем буде обмежено або неможливо, якщо є перешкоди між сенсором приймача, розташованим на його передній панелі, і пультом ДК. Сонячні промені і дуже яскраве світло зменшують відстань дії пульта ДК.

## 2.7 Програмування групи кнопок "TV control"

Пульт ДК приймача містить блок програмованих кнопок "TV control", які розміщені у верхній частині пульта та обведені білою лінією.
Ці кнопки можуть бути запрограмовані користувачем для управління телевізором, що дозволить використовувати один пульт для управління обома пристроями.

**Як програмувати кнопки:**

1. Необхідно визначитися, від якого пульта і яку функцію ви хотіли б перенести на одну з доступних для програмування кнопок на пульті приймача.

2. Покладіть пульт приймача (перший пульт) на рівну поверхню та напроти нього вибраний (другий) пульт, таким чином, щоб вони були направлені один до одного своїми інфрачервоними діодами (на передній частині пультів). Не забудьте впевнитися в працездатності обох пультів заздалегідь.

3. На першому пульті натисніть і утримуйте (приблизно 3 сек.) кнопку [SET]. Утримуйте її до тих пір, поки індикатор кнопки TV [STBY] не змінить свою яскравість на більш високу. Відпустіть кнопку [SET]. Індикатор має продовжити світитися.

4. Один раз натисніть ту з кнопок групи "TV control" першого пульта, яку ви хочете програмувати, після чого індикатор почне блимати.

5. На другому пульті натисніть кнопку, функцію якої ви хотіли б перенести на перший пульт. Час очікування першого пульта на отримання цієї команди - 15 сек. Зверніть увагу, якщо протягом 15 сек. на пульт не надходить жодної команди, пульт виходить з режиму програмування. У цьому випадку за даною кнопкою першого пульта зберігається колишнє значення.

6. Індикатор першого пульта мигне 3 рази, що підтверджує програмування вибраної кнопки.

7. При необхідності, повторіть дії пп. 4-6 для програмування інших кнопок групи “TV control” першого пульта.

8. Якщо протягом 15 сек. з пультом не виконується ніяких дій, пульт сам виходить з режиму програмування.

9. Натисніть кнопку [SET] для швидкого виходу з режиму програмування. Індикатор кнопки згасне.

# 3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПРИЙМАЧА

Нижче описаний спосіб самостійного підключення приймача до телевізора. У разі необхідності зверніться за допомогою до кваліфікованого фахівця для проведення підключення.

## 3.1 Підключення антенного кабелю

Підключіть кабель від вашої супутникової антени до входу SAT IN вашого приймача. Використовуйте кабель хорошої якості і відповідний конектор “F-типу”.

Якщо підключення виконується з використанням перемикача DiSEqC:

- Підключіть кабелі від LNB вашої супутникової антени до входів перемикача DiSEqC.

- З'єднайте вихід DiSEqC комутатора або його порт, позначений як “to receiver”, зі входом SAT IN вашого приймача.

## 3.2 Основне підключення до телевізора з використанням кабелю HDMI

Підключіть HDMI-кабель одним кінцем до HDMI-виходу вашого приймача, іншим - до HDMI-входу вашого телевізора. HDMI-кабель не входить до комплекту постачання.

## 3.3 Підключення до телевізора з використанням RCA-кабелю

Якщо ви користуєтесь телевізором, в якому відсутні HDMI-входи, то для підключення приймача слід скористатися кабелем RCA – RCA та використати RCA-входи вашого телевізора: “Video IN” ЖОВТОГО кольору – для відео сигналу та “AUDIO IN” БІЛОГО та ЧЕРВОНОГО кольорів – для звуку. Червоний вхід – не обов’язковий, він використовується для стерео-звуку.

Підключіть аналоговий кабель RCA – RCA до роз'ємів Video/Audio приймача згідно до кольорів роз'ємів. Інший кінець кабелю підключіть до входів телевізора також згідно кольорів.

## 3.4 Підключення до локальної мережі

Підключіть кабель локальної мережі (вита пара CAT3 або вищої категорії) до роз'єму RJ45 приймача. Інший кінець кабелю підключіть до вашого комутатора, маршрутизатора або модему локальної мережі. За замовчуванням встановлено режим Авто (DHCP) для автоматичного отримання IP-адреси, мережевої маски та DNS. Зверніть увагу на інформацію та індикатори статусу з'єднання, що вказують, чи є підключення кабелю, чи доступні локальна мережа та Інтернет.

## 3.5 Підключення USB-накопичувача

Рекомендується використовувати зовнішні накопичувачі USB 2.0 або вище для запису і відтворення телепрограм або фільмів в HD-якості.*

* Такі функції як Відкладений перегляд (Timeshift), запис і відтворення будуть нормально працювати тільки при підключенні до приймача швидкісного зовнішнього USB-накопичувача, такого як зовнішній жорсткий диск USB 2.0. Відкладений перегляд, запис і відтворення HD-контенту вимагає відповідної швидкості читання/запису зовнішнього USB-накопичувача, який для цього використовується.

Рекомендовано використовувати накопичувачі обсягом більше 1 гігабайта.

## 3.6 Підключення блоку живлення

Підключіть кабель живлення від блоку живлення до приймача та сам блок живлення підключіть до електричної мережі.

Вмикайте приймач та інші пристрої тільки після того, як виконані всі підключення. Якщо Ви зіткнулися з проблемою під час підключення, будь ласка, зверніться до центру сервісної підтримки.

# 4. ПЕРШЕ ВМИКАННЯ

Після виконання всіх необхідних підключень, увімкніть телевізор. Перевірте підключення приймача до телевізора та антени, увімкніть приймач.

Якщо ви використовуєте приймач вперше або виконано відновлення до заводських налаштувань, на екрані телевізора буде відображене меню

Первинних налаштувань. Кнопками ▲▼ оберіть {*Мову меню*} та натисніть **OK** .

## 4.1 Налаштування антени

### 4.1.1 Налаштування LNB

Кнопками ◀ ▶ оберіть номер LNB, відповідно буде обрано супутник. У разі необхідності налаштуйте тип LNB, частоти гетеродинів. Оберіть тип DiSEqC перемикача 1.0 або 1.1 (відповідно до наявного) та порт перемикача до якого підключено конвертор спрямований на обраний супутник.

Для перевірки коректності налаштувань натисніть **червону** кнопку {*Тест сигналу*}. У цьому меню оберіть транспондер для перевірки рівня та якості сигналу. Якщо налаштування LNB виконано коректно, то рівень та якість сигналу повинні бути більші ніж 50%.
Натисніть кнопку щоб повернутися до меню налаштування LNB.

Виконайте налаштування для усіх супутників на які налаштована ваша антена. Для підтвердження налаштувань натисніть кнопку **OK .**

### 4.1.2 Домашній транспондер

В якості домашнього транспондера оберіть один з попередньо встановлених. Ви маєте можливість встановити домашній транспондер "Заданий користувачем", але робіть це тільки за рекомендацією спеціаліста. Домашній транспондер використовується приймачем для синхронізації часу та завантаження оновлень програмного забезпечення.

Підтвердіть вибір натиснувши кнопку **OK .**

### 4.1.3 Тест сигналу

Цей крок першої інсталяції дозволяє перевірити рівень та якість сигналу з обраного домашнього транспондера. Якщо рівень та якість є достатніми (більш ніж 50%), то натисніть кнопку **OK .** В іншому випадку рекомендуємо звернутися до спеціаліста.

### 4.1.4 Ініціалізація

Після підтвердження домашнього транспондера приймач перевірить доступність нової версії програмного забезпечення, встановить попередньо заданий список каналів і відтворить на екрані телевізора канал №1 зі списку.

# 5. КОРОТКА ІНСТРУКЦІЯ ПО КОРИСТУВАННЮ ПРИЙМАЧЕМ

Ми розуміємо, що ви бажаєте якнайскоріше насолодитися вашим новим приймачем. Ці короткі рекомендації швидко ознайомлять вас з основними можливостями та режимами його роботи.
Однак ми радимо вам знайти час та уважно прочитати всі розділи даного посібника щоб ретельно виконати всі налаштування та досягти найкращої роботи вашого приймача.
Якщо ви відчуваєте труднощі в експлуатації приймача, будь ласка, ознайомтеся з відповідним розділом даного посібника.

Стандартне ПЗ приймача дозволяє переглядати вам тільки відкриті канали супутникового телебачення.
Однак, в приймачі передбачена можливість завантаження версії ПЗ від різних операторів, що дозволить вам оформити підписку та переглядати на ньому канали вашого супутникового оператора.
За більш детальною інформацією про це зверніться до розділу <8> даного посібника.

Нове програмне забезпечення може змінити функціональність приймача.

Повсякденне користування приймачем засноване на використанні меню. Меню допоможе вам максимально зручно налаштувати пристрій, налаштувати канали, перегляд та інше.
Всі функції можуть бути реалізовані та налаштовані за допомогою пульта ДК.
Деякі функції можуть бути виконані також за допомогою кнопок на передній панелі приймача.

Для увімкнення та для вимикання (перехід в режим очікування) вашого приймача використовуйте кнопку ⏻ на пульті ДК або на передній панелі приймача.

**При переході в режим очікування пристрій повністю не знеструмлюється. Для повного відключення живлення приймача від'єднайте адаптер живлення від мережі**

# 6. УПРАВЛІННЯ

Реалізовано багато функцій, щоб управління переглядом телепрограм приносило вам справжнє задоволення. В даному розділі наведені основні з них. Також ми рекомендуємо ознайомитися з розділом <7> про користування меню для кращого розуміння роботи і можливостей налаштування приймача.

## 6.1 Перемикання каналів

Є декілька способів перейти на потрібний канал:

- по номеру канала;
- по вибору зі списку каналів;
- кнопками **+ CH -** або ▲▼;
- кнопкою ↺.

### 6.1.1 По номеру каналу

Щоб переключитися на канал, просто наберіть кнопками <**0-9**> його номер на пульті ДК. Номер каналу не може містити більше чотирьох цифр, однак допускається використання коротких номерів каналів. Після введення номера трохи зачекайте і ваш приймач переключиться на заданий канал.

### 6.1.2 По вибору зі списку каналів

В режимі перегляду натисніть кнопку **OK** для відображення на екрані списку збережених в приймачі каналів. Кнопками ▲▼ оберіть потрібний канал та підтвердіть свій вибір кнопкою **OK .**

Кнопки, які використовуються у списку каналів:

**TV/R** Перемикання між теле- та радіоканалами;

**FAV** Перемикання до списків обраних.

### 6.1.3 Кнопками + CH - або ▲▼

**+ CH** або ▲ перемикає на один канал в бік збільшення номерів;

**CH -** або ▼ перемикає на один канал в бік зменшення номерів.

### 6.1.4 Кнопкою ↺

Натисканням кнопки ↺ можна перейти на канал, що переглядався до поточного.

## 6.2 Інфо панель

Для отримання інформації про канал або про програму, що переглядається або буде переглядатися наступною*, натисніть кнопку *i* . Дворазове натискання на кнопку *i* надає детальну інформацію про програму, що переглядається або буде переглядатися наступною. Потрійне натискання на кнопку *i* надає технічну інформацію про поточний телеканал. Для виходу з інфо панелі натисніть кнопку ➡ .

Можна змінити тривалість відображення інфо панелі на екрані в розділі меню {*Налаштування - Відео/Аудіо*}. Для отримання більш детальної інформації зверніться до розділу <7.5>.

* Інформація про програму може не бути доступною. Це залежить від оператора телемовлення.

## 6.3 Вибір мови аудіо

Для деяких каналів є можливість вибору формату та/або мови аудіо. Щоб обрати інший аудіопотік, натисніть в режимі перегляду кнопку AUDIO. На екрані буде відображено список можливих аудіопотоків. Кнопками ▲▼ оберіть потрібний та натисніть **OK** . Кнопками ◀ ▶ можна вибрати варіанти звучання {Моно Лівий (LEFT/LEFT), Моно Правий (RIGHT/RIGHT)} або {Стерео (LEFT/RIGHT)}.

## 6.4 Телетекст

В приймачі реалізовано повнофункціональний Телетекст. Для входу в Телетекст натисніть в режимі перегляду кнопку **TTX** та кнопками **0-9** оберіть номер сторінки для перегляду. За допомогою КОЛЬОРОВИХ кнопок пульта ДК можна виконувати прямий перехід на сторінки відповідно до підказок, які наведені знизу екрана телетексту. Для виходу з Телетекста та повернення в режим перегляду натисніть кнопку ➡ .

## 6.5 Субтитри

Для деяких програм можна вибрати різні мови для субтитрів. Натисніть в режимі перегляду кнопку SUB для відображення списку мов субтитрів, якщо вони доступні. Кнопками ▲▼ оберіть потрібну мову та натисніть OK .

## 6.6 Зміна пропорції та роздільної здатності екрану

Для швидкої зміни пропорцій екрану {*Формат екрану*} в режимі перегляду натисніть кнопку **OPT.** У відображеному меню зробіть бажані зміни та натисніть ➡ .

Якщо ви змінили роздільну здатність HDMI виходу, то необхідно підтвердити нове значення протягом 10 секунд. Якщо після зміни роздільної здатності екран телевізора залишається чорним, то, не натискаючи на кнопки пульта, зачекайте 10 секунд і роздільну здатність буде автоматично повернено до попереднього значення.

## 6.7 Програма передач

Програма передач (EPG) – це дуже корисна функція, яка дозволяє вам слідкувати за розкладом та інформацією про телепрограми на екрані телевізора. Натисніть в режимі перегляду кнопку **EPG**, щоб увійти в Програму передач (в Програму передач також можна увійти через меню). Кнопками ▲ ▼ оберіть потрібний канал. У списку програм кнопками ◀ ▶ оберіть потрібну програму. Для отримання детальної інформації про обрану програму натисніть кнопку *i* . Для швидкого переміщення до програм наступного/попереднього дня використовуйте **жовту** та **зелену** кнопки відповідно.
Для призначення таймера для обраної програми натисніть **червону** кнопку.
Подивитися список призначених таймерів можна в меню {Канали - Таймери}.

Наявність даних для Програми передач залежить від оператора телемовлення.

Призначення таймера для обраної програми з Програми передач
Після вибору потрібної програми в Програмі передач натисніть **червону** кнопку. Буде відображено налаштування таймеру. Поля будуть заповнені автоматично для обраної програми. Ви можете змінити параметри таймеру на власний розсуд:

- Втановити дату та час початку роботи таймеру, час закінчення;
- Встановити один з режимів повтору;
- Обрати дію таймера: включення на каналі або запис на зовнішній накопичувач.

Для збереження таймера натисніть **OK** .
Для відображення списку призначених раніше таймерів перейдіть в меню {*Канали - Таймери*}.

## 6.8 Списки обраних каналів

Списки обраних каналів заповнюються в розділі {Редактор програм} в меню {Канали}. Використовуйте кнопку **FAV** на пульті керування, щоб додати канал в один зі списків обраних каналів.
У режимі перегляду каналів натисніть **FAV**, щоб переглянути існуючі списки обраних каналів. Натискайте кнопки ◀ ▶ для переключення між списками обраних.

## 6.9 Перемикання між ТБ та Радіоканалами

У режимі перегляду телеканалів (режим Телебачення) натисніть **TV/R** , щоб перейти в режим прослуховування радіоканалів (режим Радіо). У режимі прослуховування радіопередач, натисніть кнопку **TV/R** , щоб перейти в режим перегляду телеканалів.

# 7. ГОЛОВНЕ МЕНЮ

У режимі відтворення натисніть **MENU** для переходу до меню приймача.

## 7.1 Канали

Меню *Канали* має наступні розділи:

- Редактор програм;
- Програма передач;
- Таймери.

### 7.1.1 Редактор програм

В даному розділі Ви можете редагувати список каналів і створювати списки улюблених каналів.

- Для переміщення по списку каналів використовуйте кнопки ▲ ▼ ;
- Щоб перемістити канал використовуйте **червону** кнопку "Перемістити";
- Щоб пропускати канал використовуйте **зелену** кнопку "Пропустити";
- Щоб блокувати канал використовуйте **жовту** кнопку "Блокувати";
- Щоб видалити канал зі списку використовуйте **синю** кнопку "Видалити" (неможливо помітити на видалення поточний канал);
- Щоб додати канал до списку обраних використовуйте кнопку **FAV**;

- Щоб перейменувати канал, натисніть **OPT** ;

- Додатково *i* ;

- Щоб зберегти зміни та вийти з редактора програм використовуйте кнопку ➡ на пульт ДК.

> ⊛ Якщо у приймач завантажено версію ПЗ для одного з операторів, то функції переміщення та видалення каналів доступні лише для каналів з номером 1000 і більше.

### 7.1.2 Програма передач

Цей розділ описано в пункті 6.7 цього посібника користувача.

### 7.1.3 Таймери

В цьому меню ви маєте можливість переглянути встановлені таймери, встановити нові або видалити непотрібні.

- Для редагування існуючого таймера оберіть його у списку та натисніть **зелену** кнопку.;

- Для додавання нового таймера натисніть **червону** кнопку;

- Для видалення існуючого таймера оберіть його у списку та натисніть **синю** кнопку.

## 7.2 Медіаплеєр

Меню *Медіаплеєр* включає в себе наступні розділи:

- Фільми;

- Музика;

- Фото;

- Записи;

- Форматувати.

### 7.2.1 Фільми

В даному розділі Ви можете переглядати власні відео файли з зовнішнього USB-накопичувача.
Під час відтворення доступні наступні опції:

- Перегляд інформації про файл ( i );
- Пауза і продовження відтворення ( ▶II );
- Прискорена перемотка назад / вперед ( ◀◀ / ▶▶ ).

### 7.2.2 Музика

В даному розділі Ви можете відтворювати власні музичні файли з зовнішнього USB-накопичувача.
Під час відтворення доступні наступні опції:

- Перегляд інформації про файл ( i );
- Пауза і продовження відтворення ( ▶II );
- Перемотка назад / вперед ( ◀◀ / ▶▶ ).

### 7.2.3 Фото

В даному розділі Ви можете переглядати власні фото з зовнішнього USB -накопичувача.
Під час відтворення доступні наступні опції:

- При натисканні кнопки **OK** зображення відкривається в повному екрані;
- Щоб повернутися назад використовуйте кнопку ■ на пульті ДК;
- Щоб запустити слайд-шоу використовуйте кнопку ▶II на пульті ДК;
- Використовуйте **синю** кнопку, щоб змінити формат відображення файлів між списком та мозаїкою.

### 7.2.4 Записи

В цьому розділі Ви можете переглядати записи передач, що були попередньо зроблені на зовнішній USB-накопичувач.

Під час відтворення доступні наступні опції:

- Перегляд інформації про файл ( i );
- Пауза і продовження відтворення ( ▶II );
- Прискорена перемотка назад / вперед (◀◀ / ▶▶).

### 7.2.5 Форматувати

В даному розділі Ви можете форматувати підключений зовнішній USB-накопичувач. Підтримується форматування зовнішнього USB-накопичувача у у файловій системі FAT32.

## 7.3 Налаштування

Меню *Налаштування* має наступні розділи:

- Налаштування антени;
- Мова;
- Відео / Аудіо;
- Батьківський контроль;
- Оновлення;
- Вибір оператора;
- Базовий транспондер.

### 7.3.1 Налаштування антени

В даному розділі міститься перелік попередньо встановлених супутників. Для доступу у розділ *Налаштування антени* необхідно натиснути кнопку **OK** і ввести Пін-код.

- Щоб пересуватися по списку супутників використовуйте кнопки ▲ ▼ .

- Щоб налаштувати параметри конвертора та DiSEqC перемикача натисніть кнопку ▶ , зробіть необхідні налаштування та натисніть кнопку ➡ для повернення до списку супутників.

- Щоб переключитись на список транспондерів натисніть кнопку **OK** на обраному супутнику.

Для пошуку каналів по всьому супутнику оберіть його у списку та натисніть **синю** кнопку, після чого встановіть необхідні параметри пошуку каналів та натисніть кнопку **OK** .

Для пошуку каналів по одному транспондеру супутника оберіть супутник у списку, натисніть **OK .** У відображеному списку транспондерів оберіть бажаний та натисніть кнопку **OK ,** після чого встановіть необхідні параметри пошуку каналів та натисніть кнопку **OK .**

Після закінчення пошуку каналів буде відображено список знайдених каналів. Зніміть відмітки з тих каналів, які ви не бажаете зберігати. Для збереження обраних каналів натисніть **синю** кнопку.

Дотримуйтесь підказок у нижній частині екрана.

### 7.3.2 Мова

В даному розділі Ви можете вибрати мову меню, субтитрів і аудіо.
За замовчуванням приймач встановлений на українську мову меню.

### 7.3.3 Відео / Аудіо

В даному розділі ви можете налаштувати параметри аудіо, а також встановити пропорції зображення, роздільну здатність для виходу HDMI. Також ви можете встановити рівень прозорості меню та час відображення інформаційного банера.

За замовчуванням приймач встановлений на наступні параметри:

- Аудіо - Bitstream

- Формат зображення - Авто

- Роздільна здатність – 720p

Оберіть пропорції 4:3 в разі використання телевізора із співвідношенням сторін 4:3 або 16:9 в разі використання телевізора із співвідношенням сторін 16:9.

### 7.3.4 Батьківський контроль

Блокування каналів використовується для запобігання перегляду деяких каналів дітьми. Для перегляду заблокованого каналу необхідно ввести ПІН-код. В даному розділі Ви можете налаштувати вікові обмеження та змінити поточний Пін-код.

### 7.3.5 Оновлення ПЗ

У цьому меню Ви маєте можливість перевірити наявність нової версії програмного забезпечення для приймача, скинути всі налаштування до заводських або скинути налаштування зі збереженням більшості Ваших налаштувань.

**- Оновлення ПЗ -** оберіть цей пункт та натисніть **OK** для перевірки наявності

та завантаження нової версії програмного забезпечення. Під час завантаження та оновлення програмного забезпечення не вимикайте приймач.

**- Скидання до заводських налаштувань.** При скиданні до заводських налаштувань всі налаштування користувача, включаючи списки каналів, буде видалено. Приймач повернеться до версії програмного забезпечення яка була встановлена на заводі. Після завершення процесу скидання приймач відобразить меню першої інсталяції.

**- Скидання зі збереженням налаштувань користувача.** У разі використання цієї функції буде скинуто тільки налаштування мови, відео та аудіо, ПІН код. Налаштування антени, встановлені канали буде збережено.

Для оновлення програмного забезпечення та скидання налаштувань потрібно ввести ПІН код.

⚠ **ПІН код за замовчуванням «0000».**

### 7.3.6 Вибір оператора

Це меню дозволяє Вам завантажити у приймач програмне забезпечення яке призначене для перегляду каналів обраного Вами оператора. Перегляд каналів оператора можливий за умови оформлення угоди з оператором. Оберіть бажаного оператора платного телебачення та натисніть **OK** . Завантаження програмного забезпечення розпочнеться за умови його наявності у супутниковому сигналі. Процес завантаження може зайняти досить тривалий час, в залежності від швидкості передачі даних із супутника. Не вимикайте живлення приймача під час завантаження та оновлення програмного забезпечення.

Зверніться до служби підтримки обраного оператора щоб з`ясувати подробиці що до пакету каналів, оформлення угоди та інше.

| VIASAT | XTRA TV |
|---|---|
| Додаткову інформацію про активацію послуги Viasat ви можете знайти на сайті viasat.ua<br>Служба підтримки абонентів<br>Viasat: (044) 401-04-04,<br>(067) 351-04-04, (050) 117-90-60,<br>(093) 177-17-77<br>Електронна адреса:<br>abonent@viasat.ua<br>viasat.ua | Активувати послугу Xtra TV ви можете в особистому кабінеті на сайті xtratv.com.ua або зателефонувавши до Центру підтримки абонентів.<br>Центр підтримки абонентів<br>Xtra TV: 759, (093) 759-5-759,<br>(067) 759-5-759, (050) 759-5-759<br>Електронна адреса: info@xtra.tv<br>xtratv.com.ua |

### 7.3.7 Базовий транспондер

В якості домашнього транспондера оберіть один з попередньо встановлених. Ви маєте можливість встановити домашній транспондер "Заданий користувачем", але робіть це тільки за рекомендацією спеціаліста. У даному меню Ви, також, можете змінити параметри домашнього транспондера. Домашній транспондер використовується приймачем для синхронізації часу та завантаження оновлень програмного забезпечення.

## 7.4 Інформація

В даному розділі Ви можете переглянути інформацію про пристрій, серійний номер, версію встановленого програмного забезпечення.
Ця інформація може знадобитись в разі звернення до служби технічної підтримки.

# 8. ОСОБЛИВОСТІ ПРИЙОМУ ТА ПЕРЕГЛЯДУ КОДОВАНИХ КАНАЛІВ ВІД ОПЕРАТОРІВ СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ

В приймачі передбачена можливість завантаження версії ПЗ (програмного забезпечення) від різних операторів, що дозволить вам оформити підписку та переглядати на ньому канали вашого улюбленого супутникового оператора.

Стандартна (встановлена на заводі) версія ПЗ не має прив'язки до будь-якого оператора. Вона дозволяє дивитися тільки відкриті, некодовані канали з обраних вами супутників.

Вибір версії ПЗ від оператора запускає на приймачі процедуру завантаження та оновлення версії ПЗ обраного вами оператора. Після закінчення даної процедури на приймач буде встановлене ПЗ, яке дозволить вам (при наявності відповідних договірних відносин з даним оператором) переглядати канали обраного вами оператора згідно замовленого у нього пакету послуг.
Дана версія ПЗ буде залишатися в приймачі до моменту відновлення на ньому заводських налаштувань.

Завантажена версія ПЗ від оператора має дуже схожу зі стандартною структуру меню та загальну логіку роботи приймача. Однак вона може відрізнятися по наявності або відсутності окремих можливостей приймача з точки зору перегляду каналів, налаштувань відображення, користуванням функцією запису та відкладеного перегляду і т.і.
Зовнішній вигляд меню також може відрізнятися з точки зору використаних в меню кольорів та шрифтів.

Для зміни оператора необхідно виконати скидання налаштувань до заводських налаштувань. В меню Налаштування \ Оновлення ПЗ \ Скидання до заводських налаштувань. Для повторного вибору оператора необхідно знов перейти в меню Налаштування \ Вибір оператора.

# 9. СТРУКТУРА МЕНЮ

**Дивись наступну сторінку (№ 33)**

# 10. МОЖЛИВІ ПРОБЛЕМИ І ЇХ УСУНЕННЯ

Може бути багато причин, які впливають на нормальну роботу Вашого приймача. Якщо приймач працює незадовільно, скористайтесь інструкціями, які наведені нижче. Якщо після виконання даних операцій приймач працює погано, зверніться до продавця або в сервісний центр у Вашому регіоні.

⚠ **НІКОЛИ не відкривайте кришку приймача. Такі дії можуть призвести до небезпечної ситуації, а також до пошкодження гарантійної пломби і вам відмовлять в гарантійному ремонті.**

| **Проблема** | **Імовірна причина** | **Усунення** |
|---|---|---|
| Індикатор режиму очікування не світиться | Шнур живлення відключено від мережі або вимкнений подовжувач. | Перевірте підключення, увімкніть подовжувач. |
| Немає сигналу | Приймач не отримує сигнал від антени | Перевірте антенний кабель. Переконайтесь, що кабель знаходиться в хорошому стані, а всі з'єднання виконані якісно. При необхідності замініть кабель. |
| | Деякі параметри в налаштуваннях антени вказані невірно. | Встановіть вірні значення параметрів в меню {Налаштування антени}. |
| | Антена невірно спрямована. | Перевірте положення антени, налаштуйте антену по рівню сигналу. |
| Немає зображення або звуку | На телевізорі вибраний не той вхід, до якого підключено приймач. | Оберіть вірне джерело вхідного сигналу на телевізорі. |

| Проблема | Імовірна причина | Усунення |
|---|---|---|
| | Немає під’єднання до телевізора | Перевірте кабелі підключення між приймачем і телевізором. Перевірте щільність підключення кабелю до виходів телевізора та приймача. Від’єднайте приймач і телевізор від мережі електроживлення. Від’єднайте кабель, який з’єднує приймач і телевізор від обох пристроїв. Підключіть кабель знову, переконайтесь в правильності підключення і в тому, що кабель щільно вставлений в роз’єми. |
| | Звук відключено. | Натисніть кнопку . |
| | Телевізор вимкнений. | Перевірте підключення, увімкніть телевізор. |
| Приймач не реагує на команди з пульта ДК | Приймач вимкнений | Підключіть і увімкніть приймач. |
| | Пульт ДК не спрямовано на приймач. | Направте пульт ДК на інфрачервоний датчик приймача. |
| | Інфрачервоний датчик перекритий сторонніми предметами. | Приберіть сторонні предмети. |

| **Проблема** | **Імовірна причина** | **Усунення** |
|---|---|---|
| Приймач не реагує на команди з пульта ДК | Вийшов строк служби батарейок. | Замініть батарейки |
| Забули пароль | Стандартний пароль <0000> | Проконсультуйтесь зі спеціалістом місцевого сервісного центру або відправте листа через сайт в службу підтримки www.strong.tv |
| | | У разі використання приймача з ПЗ для оператора платного телебачення - зверніться у службу підтримки відповідного оператора |
| Не працює зовнішній USB HDD накопичувач | Занадто високе наванта-ження по живленню. | Підключіть зовнішній блок живлення до вашого USB HDD накопичувача. |

Якщо у Вас виникли проблеми з приймачем, перш ніж зв'язатися з центром сервісної підтримки або майстром, прочитайте, будь ласка, інформацію щодо усунення можливих проблем.

# 11. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| **Тюнер** | |
|---|---|
| Частота вхідного сигналу | 950 – 2150MHz |
| Вхідний опір | 75 ОМ, незбалансований |
| Демодуляція | DVBS (QPSK) / DVBS2 (QPSK,8PSK) |
| Символьна швидкість | DVB-S та DVB-S2: 2-45Ms/s (QPSK) |
| A/V режим | |
| Відео формат | PAL |
| Підтримка стандартів компресії відео | MPEG-2, MPEG-4/H.264, HEVC/H.265 |
| Роздільна здатність зображення | 1080p, 1080i, 720p, 576p, 576i |
| Співвідношення | 16:9, 4:3 |
| Аудіо формат | MPEG1/MusiCam Audio Layer I, II; MPEG4 AAC-LC; Dolby без декодування (наскрізний режим для подальшого декодування телевізором або AV ресивером) |
| Дискретизація аудіо | 32, 44.1, 48 KHz |

| Живлення і умови експлуатації | |
|---|---|
| Зовнішній блок живлення. | |
| Напруга на вході | ~ 100 – 250 В перемінного струму, 50 / 60Гц |
| Напруга на виході | 12 В постійного струму, 1.5 А |
| Споживана потужність | Типова 6 Вт; Макс. 18 Вт |
| Споживана потужність в режимі очікування (Stand-By) | 6 Вт |
| Умови експлуатації | |
| Діапазон робочих температур | 0°C ~ 40°C |
| Діапазон температур збереження | -10°C ~ +50°C при відносній вологості 10 ~ 85% без конденсату |
| **Фізичні характеристики** | |
| Вага нетто | 0,49 кг |
| Габаритні розміри | 170 X 110 X 34 мм |
| Задня панель | SAT IN, Ethernet, HDMI, Video/ Audio R/L, Роз'єм живлення |
| Передня панель | Світлодіодний індикатор, 5 кнопок для керування приймачем, USB 2.0 (тип роз'єму A; макс. 5 В, 500mA) |

Технічні характеристики можуть бути змінені без попереднього попередження.
Товар сертифікований.

Виробник: Strong

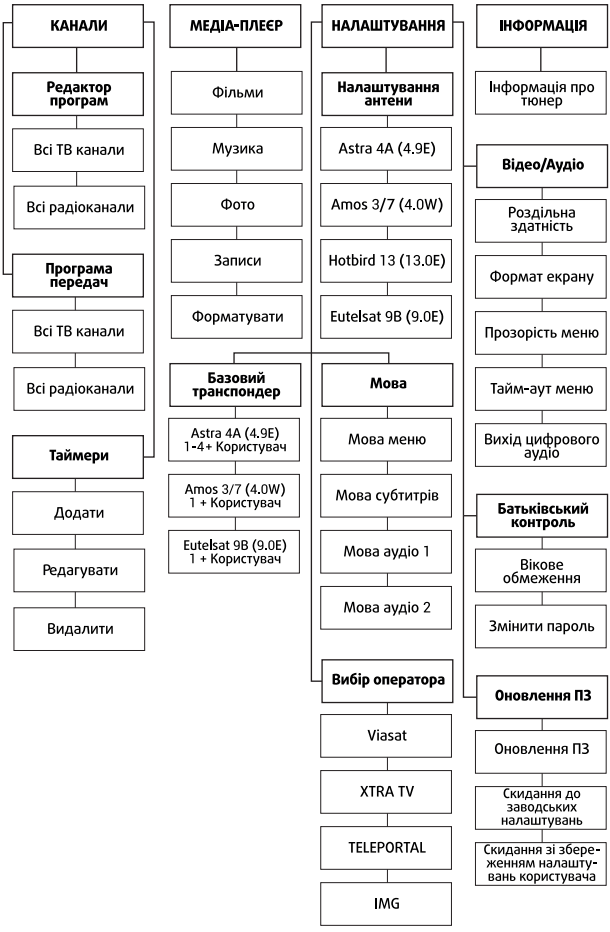
## ЗАЯВА ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

Виробник заявляє про відповідність даного продукту наступним директивам і стандартам:

ДСТУ EN 55020:2014, ДСТУ EN 60065:2014,
ДСТУ EN 61000-3-2:2015 (EN 61000-3-2:2006, IDT),
ДСТУ EN 61000-3-3:2014, ДСТУ EN 55032:2014

Тип пристрою:

Цифровий супутниковий ресивер стандарту DVB-S / DVB-S2


КАНАЛИ
Редактор програм
Всі ТВ канали
Всі радіоканали
Програма передач
Всі ТВ канали
Всі радіоканали
Таймери
Додати
Редагувати
Видалити
МЕДІА-ПЛЕЄР
Фільми
Музика
Фото
Записи
Форматувати
НАЛАШТУВАННЯ
Налаштування антени
Astra 4A (4.9E)
Amos 3/7 (4.0W)
Hotbird 13 (13.0E)
Eutelsat 9B (9.0E)
Базовий транспондер
Astra 4A (4.9E) 1-4+ Користувач
Amos 3/7 (4.0W) 1 + Користувач
Eutelsat 9B (9.0E) 1 + Користувач
Мова
Мова меню
Мова субтитрів
Мова аудіо 1
Мова аудіо 2
Вибір оператора
Viasat
XTRA TV
TELEPORTAL
IMG
ІНФОРМАЦІЯ
Інформація про тюнер
Відео/Аудіо
Роздільна здатність
Формат екрану
Прозорість меню
Тайм-аут меню
Вихід цифрового аудіо
Батьківський контроль
Вікове обмеження
Змінити пароль
Оновлення ПЗ
Оновлення ПЗ
Скидання до заводських налаштувань
Скидання зі збереженням налаштувань користувача

## Відомості про продаж виробу (заповнюється фірмою-продавцем)

УВАГА! Будь ласка, вимагайте від продавця повністю заповнити гарантійний талон.

| | |
|---|---|
| Виріб/Модель | |
| Серійний № | |
| Дата продажу | |
| Фірма-продавець | |
| Адреса продавця | |
| Телефон | |
| Печатка продавця | |
| Справний виріб у повному комплекті з посібником користувача отримав; з умовами гарантії, зі списком сервісних центрів ознайомлений. | |
| Підпис покупця | |

Гарантійний строк експлуатації: 12 місяців.

## Гарантійні зобов'язання

Шановний покупець!
ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН», яке знаходиться за адресою: вул. Адама Міцкевича, 8, м. Київ, 03087; висловлює вам щиру вдячність за ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб даний виріб задовольняв вашим запитам, а якість відповідала кращим світовим зразкам.
ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» встановлює офіційний строк служби на продукцію, призначену для використання в побуті, – 5 років, за умови дотримання правил експлуатації. Враховуючи високу якість, надійність і ступінь безпеки продукції «STRONG» фактичний термін експлуатації може значно перевищувати офіційний.
Вся продукція «STRONG», що призначена для реалізації в певну країну, виготовлена з урахуванням умов експлуатації в цій країні.
Щоб уникнути непорозумінь, переконливо просимо вас уважно ознайомитися з посібником користувача виробу, умовами гарантійних зобов’язань та безкоштовного сервісного обслуговування, перевірити правильність заповнення гарантійного талону.
Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно та чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чітких печаток фірми продавця та підпису покупця. Серійний номер і модель виробу повинні відповідати номеру, зазначеному в гарантійному талоні. При порушенні цих умов, а також у разі, коли дані, зазначені в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, талон вважається недійсним.

Цим гарантійним талоном ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» підтверджує прийняті на себе зобов'язання щодо задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів,
у разі виявлення недоліків виробу. Однак, ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» залишає за собою право відмовити як в гарантійному, так і безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу у випадку недотримання викладених нижче умов. Всі умови гарантійних зобов'язань і безкоштовного гарантійного обслуговування діють в рамках чинного законодавства про захист прав споживачів і регулюються законодавством України.

Умови гарантійного і безкоштовного сервісного обслуговування

1. Гарантійні зобов'язання та безкоштовне сервісне обслуговування поширюються лише на моделі, призначені для експлуатації на території України і пройшли сертифікацію на відповідність стандартам країни.
2. ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» забезпечує гарантійне обслуговування протягом 12 місяців з дати продажу
(за відсутністю порушень цих Умов).
3. Гарантійні зобов'язання не поширюються на перераховані нижче компоненти виробу, якщо їх заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу: елементи живлення (батарейки), сполучні кабелі, супутникові антени та комутаційні вироби.
4. ТОВ «СТРОНГ ЮКРЕЙН» не несе гарантійні зобов'язання на вироби в наступних випадках:
- якщо виріб, призначений для особистих (побутових) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, які не відповідають його прямому призначенню;
- у випадку порушення правил та умов експлуатації або встановлення виробу, викладених у посібнику користувача;
- якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту, розкриття обладнання;
- якщо дефект спричинений зміною конструкції, програмного забезпечення або схеми виробу, які не передбачені виробником;
- якщо дефект викликаний дією природних (гроза, ураган) явищ, необережними або навмисними діями споживача або третіх осіб;
- якщо знайдені ушкодження, спричинені потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах та ін.
5. Гарантійне обслуговування не поширюється на такі недоліки виробу:
- механічні пошкодження;
- пошкодження, викликані невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.
6. Гарантійне обслуговування не поширюється на вироби з відсутньою або пошкодженою гарантійною пломбою.
Просимо вас звернути увагу на важливість правильного встановлення та експлуатації виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного обслуговування.

З питань гарантійного обслуговування, будь ласка, звертайтеся до головного сервісного центру компанії: вул. Адама Міцкевича, 8, м. Київ, 03087, тел.: (044) 393-34-21 факс: (044) 238-61-32