

Вирішення питань

Оператор Viasat надає послуги трансляції телебачення. Якщо у вас виникли технічні проблеми з обладнанням, зверніться до майстра або в Центр інформаційної підтримки, де вам підкажуть найближчий сертифікований центр технічної підтримки.

1. Немає сигналу

- Дочекайтесь покращення погодних умов (припинення дощу чи снігу, розсіювання щільних хмар).
- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує антену та тюнер.
- Взимку обережно очистіть антену від снігу та льоду.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Зверніться до майстра для налаштування антени.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.

2. Чорний екран

- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує тюнер і ТВ.
- Оберіть на ТВ режим трансляції тюнера.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.

3. Канал не входить в пакет

- Перевірте стан рахунку.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову. Увімкніть канал 207 та залишайтеся на ньому 10 хвилин.
- Перевірте, чи входить канал в ваш пакет. Інформація є на сайті viasat.ua.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



4. Не надійшов платіж

Якщо ваш платіж не надійшов за призначенням протягом 5 днів, необхідно надіслати копію квитанції про сплату рахунку на електронну пошту abonent@viasat.ua, вказавши свій номер телефону.

Центр інформаційної підтримки

068

050 170 82 82

093

facebook.com/Viasat.TVGuide

[@viasatTVguide](https://twitter.com/viasatTVguide)

[@Viasat_Ukraine](https://twitter.com/Viasat_Ukraine)

[viasat.ua](https://twitter.com/viasat.ua)

abonent@viasat.ua

ВСІ КАНАЛИ**

В ЕПГ було створено швидкий доступ до найбільш популярних українських та платних каналів. Канали згруповані по жанрах, кожному каналу присвоєно порядковий номер. Вам будуть відображатися лише ті канали, які входять до ваших пакетів, а для користувачів HD пакетів – доступні HD канали, без дублювання їх у стандартній якості. Деталі на сайті viasat.ua.

НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ	КАНАЛИ ДЛЯ ДОРΟΣЛИХ	РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ
1 1+1 HD	290 Playboy TV	471 ОЦЕ HD
2 2+2	291 Penthouse	474 Zoom HD
3 ТЕТ		477 Телевесвіт
4 ПЛЮСПЛЮС		483 Прованс
5 Bigudi		485 Новий Християнський
6 Paramount Comedy	301 Viasat Sport HD	486 Надія
7 СТБ HD	302 Setanta Sports	488 Сварожичи
8 Новий канал HD	303 Setanta Sports +	489 Genuine TV
9 ICTV HD	320 Eurosport 1 HD	490 Еко TV
10 Інтер HD	321 Eurosport 2	492 Наталі
14 Kvartal TV	322 XSport	493 Milady Television
15 Перший	324 Трофей	494 Караван ТВ
16 K1 HD	325 Рибалка	495 Розпакуй TV
17 K2 HD		497 Рада HD
18 OBOZREVATEL TV		498 Суспільне культура
19 HTN HD		499 8 канал
21 УНІАН		
КАНАЛИ КІНО	СПОРТИВНІ КАНАЛИ	КАНАЛИ НОВИН
100 TV1000 HD	360 Суспільне Крим	500 УНІАН
102 TV1000 Action HD	361 Суспільне Ужгород	503 Еспресо TV
103 TV1000 World Kino	364 Суспільне Донбас	507 Перший діловий
104 Epic Drama HD	365 Перший Західний HD	510 5 канал HD
105 VIP Comedy HD	366 ТРК Київ	511 24
112 VIP Premiere HD	368 ТРК Чорноморська	513 Прямий HD
114 VIP Megahit HD	374 Аверс	518 Апострф ТБ HD
119 Paramount Channel	379 12 канал	540 UATV
120 Hollywood	380 Галичина ТБ HD	
122 FILMQUADRAMA	381 Донбас онлайн	
124 Bolt		
126 Star Cinema	РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ	КАНАЛИ НОВИН
127 Star Family	390 УР 1	503 Еспресо TV
132 Fox	391 Радіо Культура	507 Перший діловий
133 FOX LIFE	392 Радіо Промінь	510 5 канал HD
137 DORAMA		511 24
140 Enter-фільм HD		513 Прямий HD
ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ	РАДІОКАНАЛИ	518 Апострф ТБ HD
200 Viasat Explore	390 УР 1	540 UATV
202 Viasat History	391 Радіо Культура	
203 Viasat Nature	392 Радіо Промінь	
207 History		
209 Discovery Channel	МУЗИЧНІ КАНАЛИ	
210 Investigation Discovery HD	400 M1 HD	542 Настоящее время HD
212 Discovery Science	401 M2 HD	546 KBS World HD
215 Animal Planet	402 EU Music	550 DW HD
230 National Geographic	403 4ever Music	551 DW Deutsch
234 UTRAVEL		552 France 24 English
235 Travel Channel		553 France 24
236 Фауна		555 BBC World News
237 Terra		556 Euronews Eng HD
238 Наука		557 Bloomberg
239 Епоха		558 CNN International Europe
241 Mera HD		
244 English Club TV HD		
245 36,6 TV		
247 Кус-кус		
250 TLC		
251 Food Network		
254 Дача		
ДИТЯЧІ КАНАЛИ		
450 ПЛЮСПЛЮС		
453 Nickelodeon		
454 Nickelodeon HD		
455 Nick Jr		
457 Nicktoons		
458 Da Vinci HD		
459 Піксель HD		
461 Малятко-ТБ		
463 DUCK TV		
466 Niki Kids		
467 Niki Junior		

Під визначенням «Viasat» слід розуміти ТОВ «ВІЖН ТБ». Ліцензія провайдер програмної послуги видана Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення серія НР №00573-п від 05.05.2017 р. по технології DTH (Direct to Home) (Дірект ту Хоум). Viasat – лідер супутникового телебачення України, за результатами проведеного ТОВ «НФО-САПІЄНС» в січні 2021 р. дослідження громадської думки на тему «Дослідження телеглядачів в Україні». Перелік каналів у пакетах залежить від обраного тарифного плану. Перелік каналів є динамічним та може змінюватися. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів сплачуються відповідно до тарифів операторів зв'язку. Деталі на viasat.ua

ЛІДЕР СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ УКРАЇНИ

VIASAT



Довідник користувача



Центр інформаційної підтримки

068

050 170 82 82

093

viasat.ua

Активувати послугу можна:

- через Viber бот



- через голосове меню Центру інформаційної підтримки
- за допомогою майстра.

Після активації ви отримаєте номер підписки. Можете записати його нижче або перевірити його у будь-який час у повідомленнях з рахунком, які ви отримуватимете щомісяця.



Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

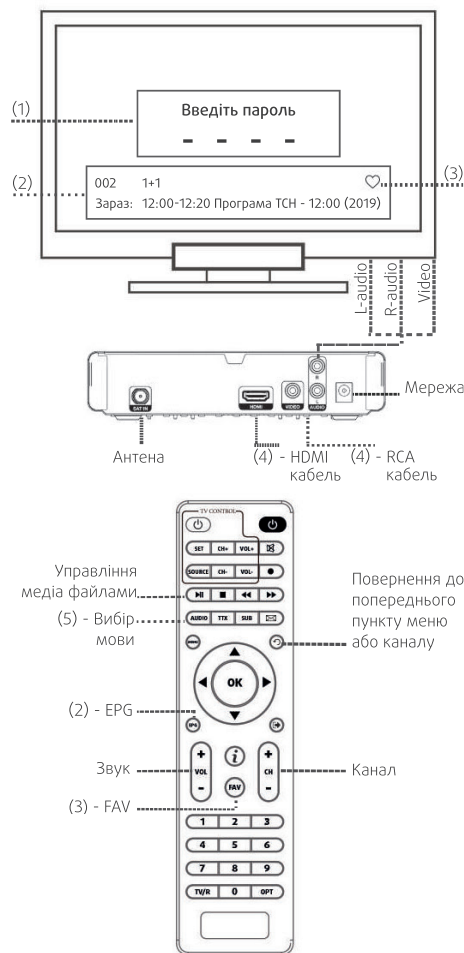
Як сплатити рахунок

Viasat Viber бот	Розділ «Фінансові питання» → Оплатити онлайн
В інтернеті	portmone.com P FlashPay easy pay Ввести № своєї підписки
Термінали	P FlashPay City24 IBOX easy pay Ввести № своєї підписки
ПриватБанк	Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
Оплата Інші банки:	<p>Реквізити для сплати у банку: ТОВ «ВІЖН ТБ» МФО 328209 IBAN: UA723282090000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608</p> <p>Призначення платежу: за послуги супутникового ТБ за № підписки... (10 цифр підписки, місяць, рік).</p>
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на viasat.ua .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

Як перевірити рахунок

	У Viasat Viber бот через «Фінансові питання» → Перевірити баланс
	У повідомленнях, які ви будете отримувати щомісяця (Viber або SMS)
	У голосовому меню за номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82
	В особистому кабінеті користувача https://my.viasat.ua

Як користуватися телебаченням Viasat



1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передачі чи фільму, а також, що буде далі в програмі.

3. Улюблені канали (FAV)

Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибір категорії → OK → Зберегти зміни. Переглянути канали зі списку — FAV.

4. Підключення тюнера до ТВ через RCA або HDMI кабель

Підключіть тюнер до телевізора, використовуючи кабель у наявності, перевірте щільність прилягання кабелів. У комплектацію виробника входить RCA кабель (або «тюльпан»). HDMI кабель до комплекту не входить, проте якщо ваш телевізор підтримує HD якість, рекомендуємо використовувати HDMI. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану 3:4/16:9.

5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок — українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого включення тюнера. Потім можете змінити її у будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.

Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.