

Вирішення питань

Оператор Viasat надає послуги трансляції телебачення. Якщо у вас виникли технічні проблеми з обладнанням, зверніться до майстра або в Центр інформаційної підтримки, де вам підкажуть найближчий сертифікований центр технічної підтримки.



1. Немає сигналу

- Дочекайтесь покращення погодних умов (припинення дощу чи снігу, розсіювання щільних хмар).
- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує антenu та тюнер.
- Взимку обережно очистіть антenu від снігу та льоду.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Зверніться до майстра для налаштування антени.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



2. Чорний екран

- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує тюнер і ТВ.
- Оберіть на ТВ режим трансляції тюнера.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



3. Канал не входить в пакет

- Перевірте стан рахунку.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову. Увімкніть канал 207 та залишайтесь на ньому 10 хвилин.
- Перевірте, чи входить канал в ваш пакет. Інформація є на сайті viasat.ua.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



4. Не надійшов платіж

Якщо ваш платіж не надійшов за призначенням протягом 5 днів, необхідно надіслати копію квитанцій про сплату рахунку на електронну пошту abonent@viasat.ua, вказавши свій номер телефону.

Центр інформаційної підтримки



068



050 170 82 82



093

facebook.com/Viasat.TVGuide

@viasatTVguide

@Viasat Ukraine

viasat.ua

abonent@viasat.ua

ВСІ КАНАЛИ**

В ЕПГ було створено швидкий доступ до найбільш популярних українських та платних каналів. Канали згруповані по жанрах, кожному каналу присвоєно порядковий номер. Вам будуть відображуватися лише ті канали, які входять до ваших пакетів, а для користувачів HD пакетів – доступні HD канали, без дублювання їх у стандартній якості. Деталі на сайті viasat.ua.

НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ

- 1 1+1 Україна
2 2+2
3 ТЕТ
4 ПлюсПлюс
5 Бігуді
6 Comedy Central
7 СТБ HD
8 Новий канал HD
9 ICTV HD
10 1+1 Марафон
11 ICTV 2
13 Інтер HD
14 Kwartal TV
15 Перший
16 K1 HD
17 Світ+
19 НТН HD
20 Супільне Культура
21 УНІАН

КАНАЛИ КІНО

- 100 Viasat Kino Megahit HD
101 Hollywood HD
102 Viasat Kino Action HD
103 Viasat Kino World
104 Viasat Kino
105 Viasat Kino Comedy HD
106 Epic Drama HD
107 Cine+ Hit HD
108 Cine+ Legend
109 Cine+
120 Hollywood
122 FILMUDRAMA
124 Bolt
125 Comedy Central
126 Star Cinema
127 Star Family
132 FX
133 FX Life
137 DORAMA
140 Enter-фільм HD
141 DIZI

ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

- 200 Viasat Explore
201 National Geographic Wild
202 Viasat History
203 Viasat Nature
206 History 2
207 History
209 Discovery Channel
210 Investigation Discovery HD

ДІТЯЧІ КАНАЛИ

- 215 Animal Planet
230 National Geographic
235 Travel Channel
241 Mera HD
244 English Club TV HD
250 TLC
251 Food Network

КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ

- 290 Blue Hustler
291 Playboy TV

СПОРТИВНІ КАНАЛИ

- 302 Setanta Sports HD
303 Setanta Sports + HD
304 UPL.TV
320 Eurosport 1 HD
321 Eurosport 2
322 XSport
323 Супільне Спорт
325 Рибалка

РЕГІОНАльнІ КАНАЛИ

- 360 Супільне Крим
366 ТРК Київ
367 ATR
380 Галичина ТБ HD

РАДІОКАНАЛИ

- 390 УР 1
391 Радіо Культура
392 Радіо Промінь

МУЗИЧНІ КАНАЛИ

- 400 M1 HD
401 M2 HD

РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

- 450 ПЛЮСПЛЮС
451 Cine+ Kids
453 Nickelodeon
454 Nickelodeon HD
455 Nick Jr
457 Nicktoons
458 Da Vinci HD
459 Піксель HD
466 Niki Kids
467 Niki Junior

КАНАЛИ НОВИН

- 470 Сонце
471 ОЦЕ HD
475 TVSMonde
477 Телевесніт
485 Новий Християнський
486 Надія
489 BTQ
490 Eko TV
492 Наталя
493 Milady Television
494 Караван ТВ
495 Розлакуй TV
496 Твій ТВ
498 Армія TV

ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

- 500 УНІАН
503 Еспресо TV
510 5 канал HD
511 24
513 Прямий HD
518 Апостроф ТБ HD

ЛІДЕР СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ УКРАЇНИ

VIASAT



Довідник користувача



NATIONAL
GEOGRAPHIC
WILD



NATIONAL
GEOGRAPHIC



animal planet



Discovery



PLAYBOY TV



VIASAT KINO



VIASAT KINO
MEGAHIT



STAR
CINEMA



FX



SETANTA
SPORTS



SETANTA
SPORTS



EUROSPORT 1
HD



E
VIASAT
EXPLORE



N
VIASAT
NATURE



H
VIASAT
HISTORY

nick jr.TM



nickelodeon

Центр інформаційної підтримки

068

050 170 82 82

093

viasat.ua

Активувати послугу можна:

- через Viber бот



- через голосове меню Центру інформаційної підтримки
- за допомогою майстра.

Після активації ви отримаєте номер підписки. Можете записати його нижче або перевірити його у будь-який час у повідомленнях з рахунком, які ви отримуватимете щомісяця.



Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

Як сплатити рахунок

Viasat Viber бот	Розділ «Фінансові питання» → Оплатити онлайн
В інтернеті	Ввести № своєї підписки
Термінали	Ввести № своєї підписки
ПриватБанк	Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
Оплата інші банки:	Реквізити для сплати у банку: ТОВ «ВІЖН ТБ» МФО 328209 IBAN: UA72328209000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608 Призначення платежу: за послуги супутникового ТБ за № підписки... (10 цифр підписки, місяць, рік).
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на viasat.ua .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

Як перевірити рахунок



У Viasat Viber бот через «Фінансові питання» → Перевірити баланс



У повідомленнях, які ви будете отримувати щомісяця (Viber або SMS)



У голосовому меню за номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82



В особистому кабінеті користувача <https://my.viasat.ua>

1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передачі чи фільму, а також, що буде далі в програмі.

3. Улюблені канали (FAV)

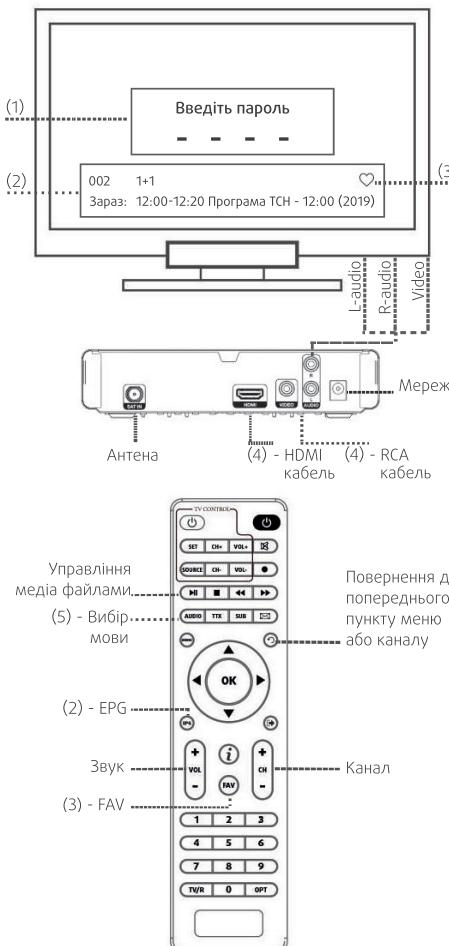
Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибір категорії → OK → Зберегти зміни. Переглянути канали зі списку – FAV.

4. Підключення тюнера до ТВ через RCA або HDMI кабель

Підключіть тюнер до телевізора, використовуючи кабель у наявності, перевірте щільність прилягання кабелів. У комплектацію виробника входить RCA кабель (або «тюльпан»). HDMI кабель до комплекту не входить, проте якщо ваш телевізор підтримує HD якість, рекомендуємо використовувати HDMI. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану 3:4/16:9.

5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок – українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого включення тюнера. Потім можете змінити її у будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.



Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.