

Вирішення питань

Оператор Viasat надає послуги трансляції телебачення. Якщо у вас виникли технічні проблеми з обладнанням, зверніться до майстра або в Центр інформаційної підтримки, де вам підкажуть найближчий сертифікований центр технічної підтримки.



1. Немає сигналу

- Дочекайтесь покращення погодних умов (припинення дощу чи снігу, розсіювання щільних хмар).
- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує антену та тюнер.
- Взимку обережно очистіть антену від снігу та льоду.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Зверніться до майстра для налаштування антени.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



2. Чорний екран

- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує тюнер і ТВ.
- Оберіть на ТВ режим трансляції тюнера.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



3. Канал не входить в пакет

- Перевірте стан рахунку.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову. Увімкніть канал 207 та залишайтеся на ньому 10 хвилин.
- Перевірте, чи входить канал в ваш пакет. Інформація є на сайті viasat.ua.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



4. Не надійшов платіж

Якщо ваш платіж не надійшов за призначенням протягом 5 днів, необхідно надіслати копію квитанцій про сплату рахунку на електронну пошту abonent@viasat.ua, вказавши свій номер телефону.

Центр інформаційної підтримки

068

050 170 82 82

093

[facebook.com/Viasat.TVGuide](https://www.facebook.com/Viasat.TVGuide)

[@viasatTVguide](https://www.instagram.com/viasatTVguide)

[@Viasat Ukraine](https://www.instagram.com/viasat_ukraine)

[viasat.ua](https://www.instagram.com/viasat.ua)

abonent@viasat.ua

ВСІ КАНАЛИ**

В ЕПГ було створено швидкий доступ до найбільш популярних українських та платних каналів. Канали згруповані по жанрах, кожному каналу присвоєно порядковий номер. Вам будуть відображатися лише ті канали, які входять до ваших пакетів, а для користувачів HD пакетів – доступні HD канали, без дублювання їх у стандартній якості. Деталі на сайті viasat.ua.

НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ		ДИТЯЧІ КАНАЛИ	
1	1+1 УКРАЇНА	215	Animal Planet
2	2+2	230	National Geographic
3	TET	235	Travel Channel
4	ПлюсПлюс	241	Mera HD
5	Бігуди	244	English Club TV HD
6	Comedy Central	250	TLC
7	СТБ HD	251	Food Network
8	Новий канал HD		
9	ICTV HD		
10	1+1 Марафон		
11	ICTV 2		
13	Інтер HD		
14	Kvartal TV		
15	Перший		
16	K1 HD		
17	K2 HD		
19	HTH HD		
20	Суспільне Культура		
21	УНІАН		
КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ		РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ	
290	Blue Hustler	470	Сонце
291	Playboy TV	471	ОЦЕ HD
		475	TV5Monde
		477	Телевесвіт
		485	Новий Християнський
		486	Надія
		489	BTQ
		490	Еко TV
		492	Наталі
		493	Milady Television
		494	Караван ТВ
		495	Розпакуй TV
		498	Армія TV
СПОРТИВНІ КАНАЛИ		КАНАЛИ НОВИН	
302	Setanta Sports HD	500	УНІАН
303	Setanta Sports + HD	503	Еспресо TV
304	UPL.TV	510	5 канал HD
320	Eurosport 1 HD	511	24
321	Eurosport 2	513	Прямий HD
322	XSport	518	Апостроф ТВ HD
323	Суспільне Спорт		
325	Рибалка		
РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ		ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ	
360	Суспільне Крим	542	Настоящее время HD
366	ТРК Київ	550	DW HD
367	ATR	552	France 24 English
380	Галичина ТВ HD	553	France 24
		557	Bloomberg
КАНАЛИ КІНО		МУЗИЧНІ КАНАЛИ	
100	Viasat Kino Megahit HD	400	M1 HD
101	Hollywood HD	401	M2 HD
102	Viasat Kino Action HD		
103	Viasat Kino World		
104	Viasat Kino		
105	Viasat Kino Comedy HD		
106	Epic Drama HD		
107	Cine+ Hit HD		
108	Cine+ Legend		
109	Cine+		
120	Hollywood		
122	FILMUADRAMA		
124	Bolt		
125	Comedy Central		
126	Star Cinema		
127	Star Family		
132	FX		
133	FX Life		
137	DORAMA		
140	Enter-фільм HD		
141	DIZI		
ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ			
200	Viasat Explore		
201	National Geographic Wild		
202	Viasat History		
203	Viasat Nature		
206	History 2		
207	History		
209	Discovery Channel		
210	Investigation Discovery HD		

Під визначенням «Viasat» слід розуміти ТОВ «ВІЖН ТВ». Ліцензія провайдер програмної послуги видана Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення серія НР №00573-п від 05.05.2017 р. по технології DTH (Ді Ти Біч) (Direct to Home) (Дірект ту Хоум). Viasat – лідер супутникового телебачення України, за результатами проведеного ТОВ «НФО-САПІЄНС» в січні 2021 р. дослідження громадської думки на тему «Дослідження телеглядачів в Україні». Перелік каналів у пакетах залежить від обраного тарифного плану. Перелік каналів є динамічним та може змінюватися. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів сплачуються відповідно до тарифів операторів зв'язку. Деталі на viasat.ua

ЛІДЕР СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ УКРАЇНИ

VIASAT



Довідник користувача



Центр інформаційної підтримки

068

050 170 82 82

093

viasat.ua

Активувати послугу можна:

- через Viber бот



- через голосове меню Центру інформаційної підтримки
- за допомогою майстра.

Після активації ви отримаєте номер підписки. Можете записати його нижче або перевірити його у будь-який час у повідомленнях з рахунком, які ви отримуватимете щомісяця.



Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

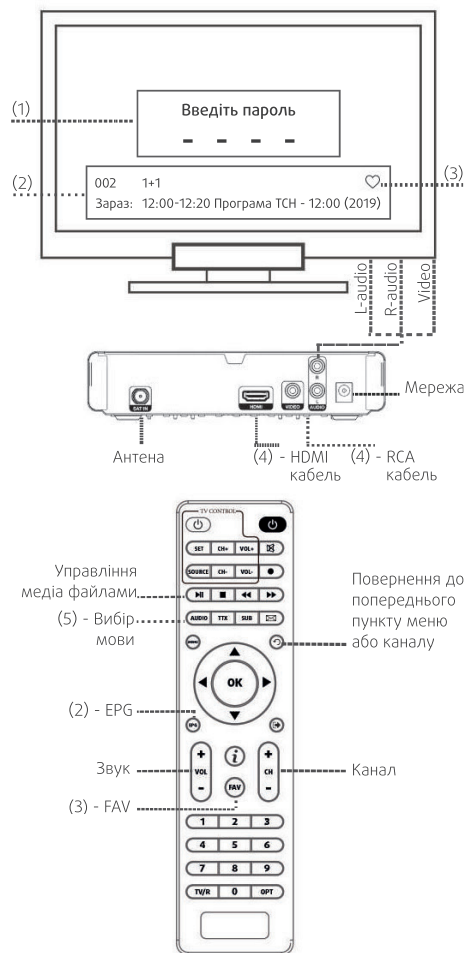
Як сплатити рахунок

Viasat Viber бот	Розділ «Фінансові питання» → Оплатити онлайн
В інтернеті	Ввести № своєї підписки
Термінали	Ввести № своєї підписки
ПриватБанк	Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
Оплата Інші банки:	Реквізити для сплати у банку: ТОВ «ВІЖН ТБ» МФО 328209 IBAN: UA723282090000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608 Призначення платежу: за послуги супутникового ТБ за № підписки... (10 цифр підписки, місяць, рік).
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на viasat.ua .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

Як перевірити рахунок

	У Viasat Viber бот через «Фінансові питання» → Перевірити баланс
	У повідомленнях, які ви будете отримувати щомісяця (Viber або SMS)
	У голосовому меню за номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82
	В особистому кабінеті користувача https://my.viasat.ua

Як користуватися телебаченням Viasat



1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передачі чи фільму, а також, що буде далі в програмі.

3. Улюблені канали (FAV)

Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибрати категорію → OK → Зберегти зміни. Переглянути канали зі списку — FAV.

4. Підключення тюнера до ТВ через RCA або HDMI кабель

Підключіть тюнер до телевізора, використовуючи кабель у наявності, перевірте щільність прилягання кабелів. У комплектацію виробника входить RCA кабель (або «тюльпан»). HDMI кабель до комплекту не входить, проте якщо ваш телевізор підтримує HD якість, рекомендуємо використовувати HDMI. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану 3:4/16:9.

5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок — українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого вклучення тюнера. Потім можете змінити її у будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.

Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.