

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПРОГРАМНОЇ ПОСЛУГИ

(договір приєднання)

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", юридична особа, яка належним чином створена відповідно до законодавства України, платник податку на прибуток на загальних умовах, ідентифікаційний код якої 34696608, юридична адреса якої: вул. Кирилівська, 23, м. Київ, 04080, Україна (далі – **Провайдер**), з одного боку,

та будь-яка юридична особа або фізична особа – підприємець, іменована надалі «**Абонент**», яка приєдналась до цього Договору шляхом підписання Заяви-приєднання (Додаток № 1 до цього Договору), з іншої сторони (далі разом – "**Сторони**", а кожна окремо – "**Сторона**"), уклали цей Договір про надання програмної послуги (далі – "**Договір**") про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ДОГОВОРУ

- **абонентна плата** – плата за програмну послугу, яка сплачується *абонентом* у визначеному Тарифами розмірі, згідно умов Договору;
- **акцепт** – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов цього Договору приєднання, що підтверджується оформленням Абонентом Заяви про приєднання (Додаток № 1 до Договору), а також внесенням абонентної плати.
- **договір** – договір про надання програмної послуги, умови якого встановлені Провайдером, оприлюднені на офіційному WEB-сайті Провайдера, і який укладається лише шляхом безумовного приєднання Абонента до Договору в цілому в момент акцепту Абонентом умов цього Договору. Абонент не може запропонувати свої умови Договору (ст.634 Цивільного кодексу України).
- **пакет телепрограм** – перелік телепрограм, доступ до перегляду яких *Провайдер* пропонує *Абоненту* у складі *програмної послуги* та здійснює відповідно до умов *Договору про надання програмної послуги*;
- **програмна послуга** – послуга з надання *абоненту* доступу до перегляду обраного *пакету телепрограм* в якості цілісної інформаційної послуги, відповідно до умов *Договору про надання програмної послуги*;
- **тюнер** – належний *абоненту* на праві власності або володіння (користування) технічний прилад, за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу обраного пакету телепрограм;
- **особовий рахунок абонента** – форма індивідуального обліку платежів *абонента*, що здійснюються на сплату програмної послуги, вчинених у формі відповідних записів;
- **активація послуги** – надання *провайдером* можливості перегляду *абонентом* обраного пакету телепрограм;
- **деактивація послуги** – **відключення** *провайдером* перегляду *абонентом* обраного пакету телепрограм;
- **Тарифи** – нормативний акт *провайдера* у редакції, чинній на період надання відповідних послуг, яким визначається перелік, опис, вартість *програмних послуг*, які надаються *Провайдером*; розміщено на офіційному сайті Провайдера www.viasat.ua;
- **супутникова багатоканальна телемережа** – супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у ліцензії провайдера програмної послуги НР №00573-п від 05 травня 2017р.;
- **рахунок (квитанція)** – розрахунковий документ, який зазначає суму платежу згідно чинних *тарифів* та відповідних послуг, за які здійснюється платіж;
- **Розрахунковий період** – один місяць – з числа місяця, коли здійснений Акцепт цього Договору і по відповідне число наступного календарного місяця

- **місце надання послуги** – приміщення, яке використовується Абонентом з комерційною або некомерційною метою (а саме: бари, ресторани, більйардні, кав'ярні та інше, окрім місць тимчасового перебування: готелів, мотелів, хостелів, санаторіїв, пансіонатів тощо), в якому надається можливість перегляду обраного Пакету телепрограм на підставі даного Договору.
- **WEB сайт Провайдера** –WEB сайт Провайдера, розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою:
www.viasat.com.ua

1. Предмет Договору

1.1. Згідно умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту програмну послугу з надання Абоненту доступу до перегляду обраного Пакету телепрограм, а Абонент зобов'язується своєчасно сплачувати вартість зазначеної послуги згідно розміщених на офіційному сайті Провайдера Тарифів та виконувати інші обов'язки Абонента, визначені цим Договором.

1.2. Програмна послуга, яка надається Провайдером Абоненту згідно цього Договору, полягає у:

1.2.1. підключенні Абонента до супутникової багатоканальної телемережі шляхом активації послуги;

1.2.2. наданні Абоненту доступу до перегляду обраного Пакету телепрограм відвідувачами лише у Місці надання послуг в якості цілісної інформаційної послуги (з можливим обмеженням перегляду окремих телепрограм, щодо яких існують обмеження з боку правовласників (трансляції окремих спортивних змагань, видовищних заходів тощо) за умови попереднього повідомлення Абонента).

1.3. Програмна послуга надається Провайдером Абоненту за наявності всієї сукупності нижче перерахованих умов:

1.3.1. знаходження індивідуальних технічних засобів Абонента у зоні покриття супутникової багатоканальної телемережі (Україна);

1.3.2. відповідності індивідуальних технічних засобів прийому Абонента вимогам, встановленим Провайдером, та перебування їх у належному функціональному стані;

1.3.3. перебування Провайдера та Абонента у договірних відносинах на підставі цього Договору;

1.3.4. наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання програмної послуги згідно чинних Тарифів.

1.4. Цей Договір укладається шляхом акцепту Абонентом його істотних умов без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Абонента.

1.5. Повним і беззастережним акцептом цього Договору відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України є факти оформлення Абонентом Заяви про приєднання (Додаток № 1 до Договору), а також оплати Абонентом абонентської плати на наступний розрахунковий період.

1.6. Сторони погоджуються, що цей Договір, укладений Абонентом шляхом приєднання, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 643 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами.

1.7. Абонент, який здійснив Акцепт цього Договору, вважається таким, що ознайомився і згоден з умовами цього Договору.

2. Порядок розрахунків

2.1. Розрахунковий період сплати абонентної плати становить 1 (один) календарний місяць.

2.2. Надання програмної послуги Абоненту здійснюється на умовах її попередньої оплати у безготівковій формі на підставі надісланих Провайдером рахунків (квитанцій), до 20 числа поточного календарного місяця за наступний календарний місяць. Неотримання Абонентом Акту наданих послуг не звільняє останнього від сплати абонентної плати згідно діючих Тарифів.

2.3. Надання програмної послуги здійснюється Провайдером у межах перерахованих Абонентом сум абонентної плати, згідно даних його особового рахунку, і припиняється у момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується.

2.4. Зарахування наявних на особовому рахунку Абонента грошових коштів в рахунок сплати програмної послуги здійснюється на щоденній основі.

2.5. Надання послуг Абоненту у відповідному звітному періоді за даним договором підтверджуються Актом надання послуг (надалі – Акт), що оформлюється Провайдером на підставі даних білінгової системи та надсилається Абоненту до 10 календарного дня місяця, наступного за місяцем надання послуг. У разі відсутності мотивованої відмови від прийняття Акту протягом 3-х робочих днів з дня його отримання, Акт вважається прийнятим Абонентом, та підтверджує, що послуги Провайдером за цим договором надані належним чином та у повному обсязі.

2.6. Провайдер самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлює розмір абонентної плати за різні Пакети програм та розміри інших передбачених Тарифами платежів.

2.7. У разі недостатності наявної на особовому рахунку Абонента суми для виконання всіх його зобов'язань перед Провайдером, наявні на особовому рахунку кошти зараховуються у наступному порядку:

2.7.1. в першу чергу, сплачується неустойка, нарахована за невиконання Абонентом відповідних його зобов'язань та причинені Провайдеру збитки;

2.7.2. в другу чергу сплачується вартість користування простроченими до сплати грошовими коштами;

2.7.3. в третю чергу сплачується вартість повторного підключення до багатоканальної супутникової мережі;

2.7.4. в четверту чергу сплачується абонентна плата та вартість інших отриманих послуг.

2.8. Визначений у цьому Договорі розмір абонентної плати автоматично змінюватиметься, без додаткового внесення змін та/або доповнень до цього Договору, у кожному випадку досягнення рівня інфляції розміру 2% (двох відсотків) річних, – з дати підписання цього Договору або з дати попередньої такої зміни розміру абонентної плати.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Абонент має право:

3.1.1. на своєчасне і якісне отримання програмної послуги;

3.1.2. на безоплатне отримання від Провайдера у порядку, визначеному Провайдером, вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання програмних послуг, а також інформації про надані програмні послуги;

3.1.3. на відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання або неналежного виконання Провайдером його обов'язків, передбачених цим Договором та законодавством;

3.1.4. на отримання відомостей щодо можливості та порядку зміни умов надання замовленої програмної послуги та відмови від оплати програмної послуги, яка не замовлялася;

3.1.5. на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникового обладнання - за умов дотримання умов даного договору;

3.1.6. на одностороннє припинення цього Договору у передбачених цим Договором випадках;

3.2. Абонент зобов'язаний:

3.2.1. виконувати умови цього Договору та дотримуватись вимог чинного законодавства;

3.2.2. використовувати лише індивідуальні технічні засоби прийому;

3.2.3. не використовувати належні йому індивідуальні технічні засоби прийому для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам цього Договору та забезпечити неможливість такого використання з боку третіх осіб;

3.2.4. не допускати використання на комерційній основі індивідуальних технічних засобів прийому для надання програмних та будь-яких інших послуг третім особам (за виключенням перегляду обраного Пакету телепрограм відвідувачами у Місці надання послуги);

3.2.5. своєчасно сплачувати абонентну плату та інші платежі згідно умов цього Договору та Тарифів;

3.2.6. утримувати індивідуальні технічні засоби прийому у справному стані;

3.2.7. повідомляти на запит Провайдера дані про індивідуальні технічні засоби прийому, що використовується для отримання програмної послуги;

3.2.8. забезпечувати Провайдеру (його представникам) доступ до перевірки стану індивідуальних технічних засобів прийому;

3.2.9. Не здійснювати запис та подальше відтворення телепрограм, що входять до складу Пакету телепрограм та / або окремих передач на дисках, відеокасетах і / або інших матеріальних носіях, в тому числі для подальшого поширення, реалізації третім особам тощо.

3.3. Провайдер має право:

3.3.1. в односторонньому порядку змінити розмір абонентної плати за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни розміру абонентної плати, шляхом опублікування відповідної інформації на web-сайті Провайдера www.viasat.com.ua;

3.3.2. в односторонньому порядку змінити перелік телепрограм, які складають зміст обраного Пакету телепрограм, не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни відповідного переліку телепрограм, шляхом опублікування відповідної інформації на web-сайті Провайдера;

3.3.3. в односторонньому порядку змінювати Тарифи, повідомивши Абонента не менш як за 30 (тридцять) календарних днів, шляхом опублікування відповідної інформації на web-сайті Провайдера;

3.3.4. на одностороннє припинення цього Договору у передбачених цим Договором випадках;

3.3.5. обмежити доступ Абонента до перегляду окремих телепрограм, щодо яких існують обмеження з боку правовласників (трансляції окремих спортивних змагань, видовищних заходів тощо), завчасно повідомивши про це Абонента.

3.4. Провайдер зобов'язаний:

3.4.1. надавати програмну послугу за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов цього Договору;

3.4.2. вести достовірний облік програмних послуг, що надаються Абоненту;

3.4.3. забезпечувати правильність застосування Тарифів.

4. Зміна умов Договору

4.1. Зміна розміру абонентної плати, Тарифів та програм, що входять до складу обраного Пакету телепрограм, здійснюється Провайдером в односторонньому порядку відповідно до умов цього Договору.

5. Строк дії Договору

5.1. Договір є укладеним з моменту здійснення Абонентом Акцепту цього Договору в порядку, встановленому цим Договором, строком на 2 (два) роки.

5.2. Надалі у кожному разі, якщо жодна із Сторін Договору письмово не повідомить іншу Сторону про свій намір не продовжувати строк дії цього Договору не менш за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії, строк дії Договору автоматично продовжуватиметься на наступний рік.

6. Дострокове припинення Договору

6.1. Договір може бути достроково припинено за взаємною згодою Сторін у письмовій формі, за винятком випадків, прямо визначених цим Договором.

6.2. Провайдер має право припинити цей Договір в односторонньому порядку, з дати письмового повідомлення про це Абонента:

6.2.1. у разі, якщо прострочення сплати Абонентом абонентської плати (у повному обсязі, або частково) перевищуватиме строк 30 (тридцять) календарних днів;

6.2.2. у разі невиконання Абонентом його зобов'язань щодо вікових обмежень перегляду Пакету телепрограм, а рівно у разі незабезпечення визначеного цим Договором порядку перегляду програм з обмеженим доступом.

6.3. Абонент має право достроково, до закінчення строку, визначеного пунктом 5.1 цього Договору, припинити цей Договір в односторонньому порядку з моменту сплати зазначеного штрафу, письмово повідомивши про це Провайдера:

6.3.1. у разі незгоди з односторонньою зміною Провайдером розміру абонентної плати – з дати, коли змінений розмір абонентної плати мав набути чинності за умови сплати штрафу та письмового попередження Провайдера до дати зміни розміру абонентської плати;

6.3.2. у разі незгоди з односторонньою зміною Провайдером переліку телепрограм, які складають зміст обраного Пакету телепрограм – з дати, коли змінений перелік телепрограм названого Пакету програм мав набути чинності за умови сплати штрафу та письмового попередження Провайдера до дати зміни переліку телепрограм.

6.4. На Абонента не поширюються правила дострокового припинення Договору, викладені в Правилах надання та отримання програмних послуг Провайдера для фізичних осіб.

7. Вирішення спорів

7.1. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним підлягають вирішенню у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8. Зобов'язання Абонента щодо використання (перегляду) телепрограм, щодо яких встановлені обмеження глядацької аудиторії

8.1. Укладаючи цей Договір Абонент:

8.1.1. **усвідомлює**, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджується в кодованому вигляді у визначеному законодавством порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та **визнає**, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 21 року;

8.1.2. **розуміє і визнає**, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання його зобов'язань у цьому розділі Договору, а так само усвідомлює, що Провайдер не несе відповідальності за порушення Абонентом зазначених його зобов'язань;

8.1.3. **підтверджує**, що не має перед третіми особами зобов'язань, які суперечать визначеним цим розділом Договору його зобов'язанням, а рівно зобов'язується не брати таких зобов'язань перед третіми особами протягом строку дії Договору.

8.2. Отримавши доступ до перегляду передач з обмеженим доступом, Абонент зобов'язаний:

8.2.1. не поширювати передачі з обмеженим доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію перегляду програм з обмеженим доступом відвідувачами, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

8.2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 21 року, до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції тюнера.

8.3. Акцептуючи цей Договір Абонент засвідчує, що перед його укладанням Абонента було ознайомлено з порядком використання (перегляду) програм з обмеженим доступом, а також з відповідальністю, у тому числі перед Провайдером, за порушення визначених цим розділом Договору зобов'язань Абонента.

9. Конфіденційна інформація

9.1. Сторони визначають як конфіденційну і зобов'язуються не розголошувати наступну інформацію: зміст цього Договору, його номер, а також номер тюнера Абонента.

9.2. Акцептуючи цей Договір і приймаючи зобов'язання щодо нерозголошення змісту цього Договору, його номера, а також номера тюнера Абонент засвідчує розуміння усіх негативних для нього наслідків розголошення зазначеної інформації.

10. Відповідальність Сторін

10.1. Сторони зобов'язуються відшкодувати одна одній збитки, завдані невиконанням (неналежним виконанням) передбачених цим Договором зобов'язань.

10.2. У разі прострочки сплати абонентної плати більше ніж на п'ять календарних днів Абонент сплачує Провайдеру штраф у розмірі 50,00грн. (п'ятдесят гривень 00 коп.).

У випадку, якщо прострочення сплати Абонентом абонентської плати (у повному обсязі або частково) перевищить строк у 30 (тридцять) календарних днів, Абонент зобов'язаний сплатити Провайдеру штраф у розмірі 100,00грн. (сто гривень 00 коп.).

10.3. Дострокове припинення цього Договору з ініціативи Абонента до перебігу строку, визначеного пунктом 5.1 цього Договору, може бути здійснено лише за погодженням Сторін.

10.4. Сторона, яка прострочила виконання грошового зобов'язання, на вимогу іншої Сторони зобов'язана сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 20% (двадцять відсотків) річних з простроченої суми.

10.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання їх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі Сторін і настання яких Сторони не могли передбачити або відвернути.

У будь-якому випадку Сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

10.6. Сплата неустойки (пені, штрафу) не звільняє Сторону, яка припустилася прострочки виконання відповідного зобов'язання, від виконання такого зобов'язання.

10.7. Провайдер не несе відповідальності за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких індивідуальних технічних засобів абонента, шкоду або втрати спричинені їх використанням.

11. Інші умови

11.1. Укладаючи цей Договір, Сторони засвідчують цілковите розуміння його тексту, в т.ч. підстав виникнення, змісту, розміру, строків та умов виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.

11.2. Припинення Договору, у тому числі дострокове, не звільняє Сторони від належно виконання їх зобов'язань, що виникли на підставі Договору в період його дії.

11.3. У разі зміни назви, місця знаходження, рахунку по якому Договором передбачається здійснення розрахунків, настання будь-якого іншого юридичного факту чи події, що може негативно позначитись на виконанні Сторонами їх зобов'язань за цим Договором, – Сторона з якою відбулись така подія або факт зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про їх настання негайно, але у будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання відповідної події або факту. Належним повідомленням з боку Провайдера є розміщення інформації про відповідні зміни на офіційному сайті Провайдера: www.viasat.com.ua.

11.4. З моменту укладення цього Договору всі результати попередніх переговорів, листування, попередніх договорів, протоколів про наміри, а також будь-які усні або письмові домовленості Сторін з питань, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають силу.

11.5. Акцептуючи цей Договір Абонент засвідчує свою згоду: а) на використання Провайдером інформації про Абонента з метою формування та обігу кредитної історії; б) з тим, що факт сплати Абонентом абонентської плати та/або будь-якого іншого платежу за цим Договором за зміненими Провайдером їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження Абонентом зміненого Провайдером розміру відповідного платежу.

11.6. Абонент, акцептуючи цей Договір, засвідчує факт його ознайомлення до укладення цього Договору з: переліком, умовами та порядком надання програмних послуг Провайдером; порядком зміни їх переліку; нормативними актами, що визначають вимоги до якості програмних послуг; тарифами Провайдера на програмні послуги; порядком та системою оплати програмних послуг, формою розрахунків за їх надання; порядком розгляду звернень абонентів; вимогами до технічних засобів прийому абонента, належного прийняття та відтворення обраного Пакету телепрограм; номерами телефонів сервісних служб Провайдера; тим фактом, що припинення надання Провайдером програмної послуги, а рівно дострокове припинення цього Договору до перебігу строку, визначеного пунктом 5.1 цього Договору, тягне за собою припинення доступу Абонента до отримання сигналу некодованих супутникових каналів.

11.7. Всі повідомлення, запити, вимоги та будь-яка інша кореспонденція по цьому Договору виконується у письмовій формі та доставляється кур'єром, належним поштовим відправленням на ім'я відповідної Сторони по зазначеним у цьому Договорі її реквізитах, – за виключенням випадків, прямо визначених цим Договором.

11.8. Здійснюючи в Місці надання послуги перегляд обраного Пакету телепрограм, Абонент зобов'язаний забезпечити дотримання вимог законодавства щодо захисту авторських та суміжних прав щодо музичних творів.

11.9. Абонент зобов'язується власними силами та за власний кошт урегулювати всі вимоги та претензії організацій колективного управління майновими правами та правовласників, що обумовлені переглядом Пакету телеканалів у Місці надання послуги.

11.10. Сторони згодні, що Провайдер може використовувати факсимільний підпис при підписанні Актів наданих послуг до даного Договору. Використання Провайдером факсимільного підпису не є підставою для визнання недійсними Актів наданих послуг до даного Договору.

11.11. Акцептуючи та приєднуючись до цього Договору Абонент надає Провайдеру згоду на обробку (у тому числі, шляхом збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання,

поширення, знеособлення, знищення, передачі третім особам) персональних даних посадових осіб Абонента, наданих Провайдеру під час укладення цього Договору.

12. Адреса та банківські реквізити Провайдера для сплати абонентної плати

від Провайдера:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ТБ»

Адреса:

04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 23

Реквізити:

Податковий номер (ЄДРПОУ) 34696608

ПІН 346966026590

Банківські реквізити:

Банк Акціонерний Банк «Південний»

Адреса банку Україна, 65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1

МФО 328209

Податковий номер (ЄДРПОУ) 20953647

Поточний рахунок:

UAN (грн) UA 353282090000026000010037992

Заява про приєднання до Договору про надання програмної послуги № _____
(договір приєднання)

м. Київ

«_____» _____ 202_р.

_____, який/яка діє на підставі _____, (далі – Абонент), в особі _____, підписанням цієї

Заяви Абонент приймає умови та приєднується до договору про надання програмної послуги (договір приєднання), розміщеного на сайті Провайдера: www.viasat.com.ua.

1. Інформація про замовлену Абонентом послугу.

Пакет каналів «Бізнес 350»

Назва закладу	
Категорія закладу:	
Місце надання послуги: (фактична адреса, область, район, населений пункт, вул.)	
Контактна особа: (ПІБ)	
Посада	
Телефон/моб.телефон	
факс	
e-mail	

2. Інформація про обладнання

№	№ абонентської підписки	№ обладнання

Датою початку надання програмних послуг є дата сплати Абонентом першого авансового платежу .

Реквізити Абонента:

Найменування: _____

Код ЄДРПОУ:

_____ Адреса:

_____ Поштова

адреса: _____

Банківський рахунок: _____

Платник податку на _____

Від Абонента:

(_____)

Від Провайдера:

_____(Міщенко С.О.)

(м.п.)