

Вирішення питань

Оператор Viasat надає послуги трансляції телебачення. Якщо у вас виникли технічні проблеми з обладнанням, зверніться до майстра або в Центр інформаційної підтримки, де вам підкажуть найближчий сертифікований центр технічної підтримки.



1. Немає сигналу

- Дочекайтесь покращення погодних умов (припинення дощу чи снігу, розсіювання щільних хмар).
- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує антену та тюнер.
- Взимку обережно очистіть антену від снігу та льоду.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Зверніться до майстра для налаштування антени.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



2. Чорний екран

- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує тюнер і ТВ.
- Оберіть на ТВ режим трансляції тюнера.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



3. Канал не входить в пакет

- Перевірте стан рахунку.
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову. Увімкніть канал 207 та залишайтеся на ньому 10 хвилин.
- Перевірте, чи входить канал в ваш пакет. Інформація є на сайті viasat.ua.
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки.



4. Не надійшов платіж

Якщо ваш платіж не надійшов за призначенням протягом 5 днів, необхідно надіслати копію квитанцій про сплату рахунку на електронну пошту abonent@viasat.ua, вказавши свій номер телефону.

Центр інформаційної підтримки



068



050 170 82 82



093

facebook.com/Viasat.TVGuide

[@viasatTVguide](https://twitter.com/viasatTVguide)

[@Viasat_Ukraine](https://twitter.com/Viasat_Ukraine)

[@viasat.ua](https://twitter.com/viasat.ua)

abonent@viasat.ua

ВСІ КАНАЛИ**

В ЕПГ було створено швидкий доступ до найбільш популярних українських та платних каналів. Канали згруповані по жанрах, кожному каналу присвоєно порядковий номер. Вам будуть відображатися лише ті канали, які входять до ваших пакетів, а для користувачів HD пакетів – доступні HD канали, без дублювання їх у стандартній якості. Деталі на сайті viasat.ua.

НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ

1	1+1 УКРАЇНА
2	2+2
3	ТЕТ
4	ПлюсПлюс
5	Бігуді
7	СТБ HD
8	Новий канал HD
9	ICTV HD
10	1+1 Марафон
11	ICTV 2
13	Інтер HD
14	Kvartal TV
15	Перший
16	K1 HD
17	Світ+
19	HTH HD
20	Суспільне Культура
21	УНІАН

210	Investigation Discovery HD
215	Animal Planet
230	National Geographic
235	Travel Channel
241	Mera HD
244	English Club TV HD
250	TLC
251	Food Network

КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ

290	Blue Hustler
291	Playboy TV

СПОРТИВНІ КАНАЛИ

302	Setanta Sports HD
303	Setanta Sports+ HD
304	UPL.TV
320	Eurosport 1 HD
321	Eurosport 2 HD
322	XSport
323	Суспільне Спорт
325	Рибалка

РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ

360	Суспільне Крим
366	ТРК Київ
367	АТР
380	Галичина HD

РАДІОКАНАЛИ

390	УР 1
391	Радіо Культура
392	Радіо Промінь

ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

200	Viasat Explore
201	National Geographic Wild
202	Viasat History
203	Viasat Nature
206	History 2
207	History
209	Discovery Channel

МУЗИЧНІ КАНАЛИ

400	M1 HD
401	M2 HD

ДИТЯЧІ КАНАЛИ

450	ПЛЮСПЛЮС
451	Cine+ Kids
454	Nickelodeon HD
455	Nick Jr
457	Nicktoons
458	Da Vinci HD
459	Піксель HD
466	Niki Kids
467	Niki Junior

РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

470	Сонце
471	ОЦЕ HD
472	Super+
473	МІ УКРАЇНА+
475	TV5Mond
477	Телевсвіт
485	Новий Християнський
486	Надія
489	BTQ
490	Еко TV
492	Наталі
493	Milady Television
494	Караван ТВ
495	РОЗПАКУЙ
498	Армія TV

КАНАЛИ НОВИН

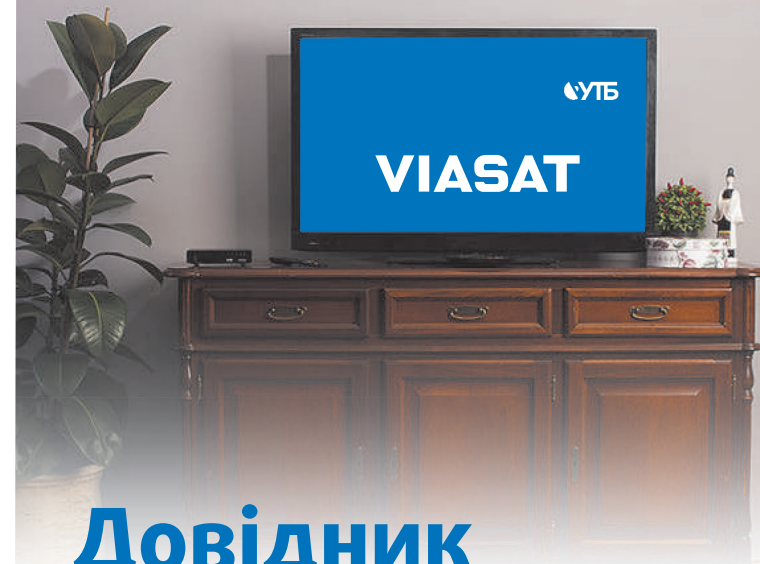
500	УНІАН
503	Еспресо TV
510	5 канал HD
511	24
513	Прямий HD

ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

542	Настоящее время HD
550	DW HD
552	France 24 English
553	France 24
557	Bloomberg

ЛІДЕР СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ УКРАЇНИ

VIASAT



Довідник користувача



Центр інформаційної підтримки



068



050 170 82 82



093

viasat.ua

Під визначенням «Viasat» слід розуміти ТОВ «ВІЖН ТБ». Ліцензія провайдера програмної послуги видана Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення серія НР №00573-п від 05.05.2017 р. по технології DTH (Direct to Home) (Дірект ту Хоум). Viasat – лідер супутникового телебачення України, за результатами проведення ТОВ «ІНФО-САПІЄНС» в січні 2021 р. дослідження громадської думки на тему «Дослідження телеглядачів в Україні». Перелік каналів у пакетах залежить від обраного тарифного плану. Перелік каналів є динамічним та може змінюватися. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів сплачуються відповідно до тарифів операторів зв'язку. Деталі на viasat.ua

Активувати послугу можна:

- через Viber бот



- через голосове меню Центру інформаційної підтримки
- за допомогою майстра.

Після активації ви отримаєте номер підписки. Можете записати його нижче або перевірити його у будь-який час у повідомленнях з рахунком, які ви отримуватимете щомісяця.



Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

Як сплатити рахунок

Viasat Viber бот	Розділ «Фінансові питання» → Оплатити онлайн
В інтернеті	Ввести № своєї підписки
Термінали	Ввести № своєї підписки
ПриватБанк	Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
Оплата Інші банки:	Реквізити для сплати у банку: ТОВ «ВІЖН ТБ» МФО 328209 IBAN: UA723282090000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608 Призначення платежу: за послуги супутникового ТБ за № підписки... (10 цифр підписки, місяць, рік).
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на viasat.ua .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

Як перевірити рахунок



У Viasat Viber бот через «Фінансові питання» → Перевірити баланс



У повідомленнях, які ви будете отримувати щомісяця (Viber або SMS)

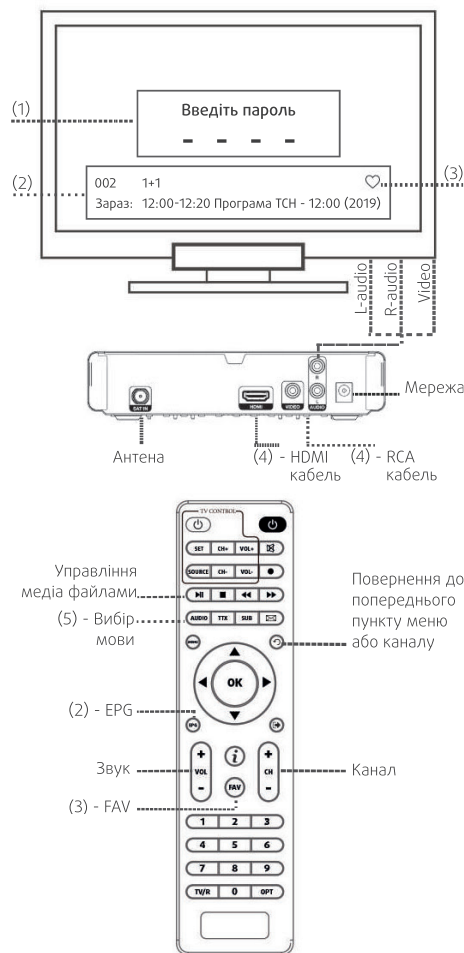


У голосовому меню за номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82



В особистому кабінеті користувача <https://my.viasat.ua>

Як користуватися телебаченням Viasat



1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передачі чи фільму, а також, що буде далі в програмі.

3. Улюблені канали (FAV)

Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибрати категорії → OK → Зберегти зміни. Переглянути канали зі списку — FAV.

4. Підключення тюнера до ТВ через RCA або HDMI кабель

Підключіть тюнер до телевізора, використовуючи кабель у наявності, перевірте щільність прилягання кабелів. У комплектацію виробника входить RCA кабель (або «тюльпан»). HDMI кабель до комплекту не входить, проте якщо ваш телевізор підтримує HD якість, рекомендуємо використовувати HDMI. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану 3:4/16:9.

5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок — українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого вклучення тюнера. Потім можете змінити її у будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.

Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.