

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**(«ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР»)**  
**ПРО ПРОДАЖУ ТЮНЕРІВ «VIASAT»**

Прочитайте текст даної публічної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї публічної оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитися від укладення цього публічного договору продажів Тюнерів «VIASAT».

У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтесь з всіма умовами цієї публічної оферти і Вам зрозумілі всі її положення.

**Пропозиція (публічна оферта)**

Викладений нижче текст Договору, адресований невизначеному колу фізичних осіб, (надалі «**Замовник**»), які тимчасово або постійно проживають на території України (zareєстровані) і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) суб'єкта підприємницької діяльності - **Товариством з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ТБ»** (надалі «**Виконавець**»), яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи (ЄДРПОУ) 34696608), місцезнаходження: 04107, м. Київ, вул. Половецька 3/42), в особі директора Міщенко Світлани Олександрівни, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти цей публічний договір продажу Тюнерів «VIASAT» (надалі «**Договір**» та «**Сторони**» відповідно) на нижчевикладених умовах.

Договір вважається укладеним в порядку, передбаченому ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

**Публічна оферта (Договір)** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована невизначеному колу фізичних осіб (Замовникам), укласти цей Договір, на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Замовником її умов;

**Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов цієї Публічної оферти;

**Замовник** – дієздатний громадян України, якому виповнилось 18 років, проживає на території України, який відповідає критеріям абонента, визначеним Правилами надання та отримання програмних послуг ТОВ «ВІЖН ТБ», які протягом терміну дії цього Договору прийняли умови Публічного договору про надання програмної послуги, Правил надання та отримання програмних послуг ТОВ ВІЖН ТБ та умов цього Договору;

**Тюнер (Товар)** – телевізійний приймач (тюнер), призначений для прийому супутникового закодованого телевізійного сигналу «VIASAT». Різновиди Тюнерів визначаються на підставі окремих заявок Замовника згідно затвердженого асортименту Виконавця;

**Перевізник** – ТОВ «НОВА ПОШТА» – юридична особа приватного права, що здійснює безпосереднє постачання Тюнеру до найближчого до Замовника свого поштового відділення;

**Посередник** – ФОРПОСТ (ТОВ «ПОСТ ФІНАНС») – юридична особа приватного права, що здійснює приймання оплати вартості Тюнера від Замовника та здійснює їх переказ Виконавцеві як кінцевому отримувачу таких коштів;

**Відвідувач Сайту** – будь-яка фізична особа старше 18 років, що використовує Сайт без реєстрації як абонента Виконавця та персональної ідентифікації на ньому і не має доступу до Персонального кабінету та має обмежені можливості використання Послуг та Сервісів Сайту. Особи, які не досягли 18 років не мають права використовувати Послуги та Сервіси Сайту без дозволу батьків, опікунів і інших законних представників;

**Сайт** – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет, за адресою [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua), яка є

основним джерелом інформування Замовників щодо діяльності Виконавця та замовлення відповідних Товарів та послуг а також їх адміністрування;

**ВІАСАТ ЛОГІСТИК** – Логістичний відділ ВІАСАТ, що здійснює прийняття та оформлення відповідного замовлення на постачання Товару від Виконавця до Замовника за посередництва Перевізника.

## **1. Загальні положення**

1.1. Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

1.2. Умови Договору визначаються та змінюються Виконавцем самостійно та повинні бути доведені до відома Замовників шляхом оприлюднення на Сайті Виконавця не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до їх запровадження.

1.3. Виконавець здійснює продаж Тюнерів, використовуючи мережу інтернет, телефонну мережу.

## **2. Порядок укладання Договору:**

2.1. Для отримання Замовником Товару за цим Договором, останній повинен звернутися до Виконавця шляхом звернення за контактними телефонами Виконавця, вказаними на Сайті Виконавця (гарячу лінію за телефоном 0800 500 460).

2.2. Після звернення Замовника за контактними телефонами Виконавця вказаними на Сайті Виконавця на предмет придбання (отримання) відповідного Товару, Виконавець заповнює відповідну заявку встановленого зразка та передає її на оформлення та розподілення в автоматичному режимі на ВІАСАТ ЛОГІСТИК.

2.3. Співробітник ВІАСАТ ЛОГІСТИК формує ТТН в особистому кабінеті на сайті Перевізника.

2.4. Перевізник здійснює забір Тюнера (Товару) з ВІАСАТ ЛОГІСТИК та здійснює безпосереднє постачання Тюнеру до найближчого до Замовника свого поштового відділення.

2.5. Замовник оплачує та отримує Тюнер у відповідному відділенні Перевізника. Оплата здійснюється через Посередника (ТОВ «ПОСТ ФІНАНС»).

## **3. Права та обов'язки Виконавця**

### **3.1. Виконавець зобов'язаний:**

3.1.1. Надавати інформаційно-консультаційні послуги у вигляді поширення інформації для Замовників на Сайті;

3.1.2. Приймати дзвінки - замовлення від Замовників (Відвідувачів сайту);

3.1.3. Надавати третім особам (Відвідувачам Сайту) інформацію про рекомендовану вартість Тюнерів (Товару) під час прийому замовлення в телефонній розмові;

3.1.4. Забезпечувати розподіл заявок на придбання Тюнерів (Товару) на ВІАСАТ ЛОГІСТИК;

3.1.5. Забезпечувати безперебійне постачання необхідної кількості Тюнерів (Товару) кінцевим Замовникам;

3.1.6. Приймати від Замовника заяви, звернення та претензії відповідно до умов цього Договору та розглядати їх у строки, встановлені чинним законодавством України;

3.1.7. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни вартості Тюнерів (Товару) не пізніше, ніж за 1 (один) календарний день до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на Сайті Виконавця.

### **3.2. Виконавець має право:**

3.2.1. Вносити зміни в Договір шляхом опублікування таких змін на Сайті Виконавця, також розміщувати на Сайті повідомлення про здійснену зміну умов цього Договору.

3.2.2. Інші права, що не суперечать чинному законодавству України.

## **4. Права та обов'язки Замовника**

### **4.1. Замовник зобов'язується:**

- 4.1.1. Суворо дотримуватися Правил користування Сайтом та Політики конфіденційності;
- 4.1.2. Не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не розповсюджувати та не надавати широкому загалу будь-яку інформацію, що міститься на Сайті;
- 4.1.3. Дотримуватись правил техніки безпеки та поведження з Тюнерами (Товаром);
- 4.1.4. Здійснити оплату повної вартості Тюнеру (Товару) в момент отримання його від Перевізника;
- 4.1.5. У разі наміру відмовитись від виконання замовлення, зобов'язаний терміново попередити про це Виконавця.

#### **4.2. *Замовник має право:***

- 4.2.1. Отримувати від Виконавця інформацію про Товар за телефоном контактного центру, визначеного в пункті 2.1 цього Договору та на Сайті Виконавця;
- 4.2.2. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за його письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця та телефонних довідників;
- 4.2.3. Інші права, що не суперечать чинному законодавству України.

### **5. Вартість послуг та Порядок розрахунків**

5.1. Замовник вносить оплату вартості Тюнера (Товару), замовленого за допомогою контактних телефонів Виконавця вказаними на Сайті Виконавця (гарячу лінію за телефоном 0800 500 460), у відповідному відділенні Перевізника. Оплата здійснюється через Посередника (ТОВ «ПОСТ ФІНАНС»).

### **6. Відповідальність Сторін**

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання цього Договору згідно чинного законодавства України.
- 6.2. Сайт Виконавця не несе відповідальності ні перед Замовником, ні перед будь-якими іншими третіми особами за будь-які прямі чи опосередковані матеріальні чи моральні збитки.
- 6.3. Всі об'єкти, доступні за допомогою Сайту, у тому числі елементи дизайну, логотип, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти, а також будь-який контент, розміщений на сайті, є об'єктами виключних майнових прав інтелектуальної власності Виконавця.
- 6.4. Всі права на матеріали, що знаходяться на Сайті, захищені чинним законодавством України, в тому числі, про авторське право та суміжні права.
- 6.5. Замовник погоджується, що інформація, зображення та фотографії, передані Сайту, можуть бути використаними в рекламних повідомленнях на розсуд Сайту без додаткового погодження з боку третіх осіб та без виплати додаткової винагороди.
- 6.6. Замовник зобов'язується не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не розповсюджувати та не надавати широкому загалу будь-яку інформацію, що міститься на Сайті (окрім інформації та зображень, наданих самим Замовником) без попереднього письмового дозволу Сайту.
- 6.7. Відвідувачі Сайту та/або Замовники самостійно несуть відповідальність за свої дії / бездіяльність при використанні Сайту. Відвідувачі Сайту та/або Замовники гарантують, що використання Сайту буде здійснюватися таким чином, який не порушуватиме права третіх осіб. Відвідувачі Сайту та/або Замовники гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів, що розміщуються ними на Сайті При порушенні Відвідувачами Сайту та/або Замовниками цього Договору Виконавець залишає за собою право тимчасово обмежити доступ Відвідувача Сайту та/або Замовника до Сайту і Сервісів («тимчасовий бан»), а в разі грубого і / або неодноразового порушення цього Договору, Правил користування Сайтом та Політики конфіденційності - відмовити в доступі до Сайту («постійний бан»).
- 6.8. Виконавець не гарантує, що програмне забезпечення Сайту не містить помилок або буде функціонувати безперебійно.
- 6.9. Виконавець залишає за собою право відмовити в доступі до Сайту будь-якому

Відвідувачу Сайту та/або Замовнику, або групі таких Відвідувачів Сайту та/або Замовників, обмежити (повністю, частково, тимчасово) доступ до Сайту, а також має право змінювати або видаляти посилання на інформацію, графічні, звукові та інші дані, розміщені Замовниками на Сайті, без попереднього повідомлення і пояснення причин своїх дій.

6.10. У випадку порушення Відвідувачами Сайту та/або Замовниками та іншими третіми особами чинного законодавства України про інтелектуальну власність, шляхом розміщення на Сайті об'єктів авторського права та/або суміжних прав без відповідного дозволу правовласника, всі претензії, пов'язані з таким розміщенням повинні адресуватися конкретній особі, яка розмістила такі об'єкти. При цьому максимальна участь Виконавця – повідомлення про видалення з подальшим видаленням розміщених спірних об'єктів.

## **7. Строк дії договору**

7.1. Договір вступає в силу з дня його укладання сторонами та діє до припинення його однією зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Виконавцем, в таких випадках: у разі, якщо Виконавець виявить, що дані, які йому повідомив Замовник при укладенні цього Договору, є неправдивими.

7.3. У випадку наявності підстав для розірвання Договору, Виконавець повідомляє Замовника на свій вибір: письмово, або іншим способом.

7.4. Тюнер (Товар) отриманий та повністю сплачений ним не повертається назад Виконавцеві за виключенням гарантійних випадків, передбачених виробниками таких Тюнерів (Товарів) та згідно чинного законодавства України про захист прав споживачів.

## **8. Інші положення**

8.1. У разі наявності заяв та скарг з приводу за цим Договором, Замовник може звертатися до Виконавця за телефоном (044) 401 04 04 або за електронною адресою [abonent@viasat.ua](mailto:abonent@viasat.ua) - цілодобово

8.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

8.3. Замовник як фізична особа, шляхом Акцепту підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних Виконавцем лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Подальші відносини між Замовником та Виконавцем пов'язані з використанням персональних даних Замовника регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

8.4. Гарантійні зобов'язання на Тюнери (Товари) визначаються Виробниками відповідних Тюнерів (Товарів) та зазначаються у супровідній документації до них.

Редакція чинна від 01 листопада 2017 року