

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № ____ від 01 серпня 2014 р.

директор Товариства з обмеженою
відповідальністю «ВІЖН МЕДІА»

_____ Ферчук О.В.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг післягарантійного обслуговування тюнерів для прийому
супутникового сигналу SRT 7710 та SRT 7711

1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Віжн Медіа» в якості Сервісного Центру (надалі «СЦ»), в особі директора Ферчук Оксани Віталіївни, яка діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує будь-яким особам (надалі – «Клієнт») послугу післягарантійного обслуговування тюнерів для прийому супутникового сигналу SRT 7710 та SRT 7711 (надалі – «Товар»), які перебувають в експлуатації від року до двох, на умовах цього Публічного договору (далі Договір), а саме:

а саме:

- консультації з ефективного використання Товару — можливість отримання консультації щодо правильного використання Товару за телефоном безпосередньо від фахівця;
- ремонт Товару — усунення недоліків Товару, що мають невиробниче походження або що виникли внаслідок природнього зносу. СЦ звільняється від обов'язку здійснити ремонт та/або компенсацію вартості Товару за наявності механічних пошкоджень, пошкоджень рідиною, тваринами та комахами, природними явищами, використання Товару з порушенням правил експлуатації та встановлення виробу, або наявності ознак спроб самостійного ремонту, ремонту третіми особами, згоду на здійснення якого СЦ не надавав. Ремонт Товару не розповсюджується на комплектуючі та аксесуари. За письмовою заявою Клієнта на час ремонту Товару Клієнту надається аналогічний Товар.
- ремонт Товару у випадку його виходу з ладу через перепади струму в електромережі — на протязі строку дії цього Договору. За письмовою заявою Клієнта на час ремонту Товару Клієнту надається аналогічний Товар.
- перевірка правильності підключення — одноразова перевірка правильності підключення Товару у відповідності до інструкції з експлуатації та технічних стандартів;
- право обміняти Товар— якщо Ремонт Товару зробити неможливо.

2. Дія цього Договору розповсюджується на територію України, окрім території Автономної Республіки Крим.

3. Вартість послуг та порядок розрахунків

4. Вартість послуг, що надаються відповідно до умов цього Договору, становить 99 грн.

5. Один Договір розповсюджується на один Товар. Цей Договір не розповсюджується на інші товари, не закріплені за цим Договором.

6. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він згоден з умовами, викладеними у цьому Договорі. Свідченням такої згоди є сплата Клієнтом суми, вказаної в п. 4 Договору.

7. Порядок надання послуг

7.1. СЦ має право надавати Послуги, залучаючи виконавців, які мають необхідні навички та знання для проведення відповідного ремонту. При цьому СЦ залишається відповідальним за належне надання послуг.

7.2. СЦ надає послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі Заяви Клієнта.

7.3. Після узгодження з оператором СЦ в телефонному режимі Клієнт направляє Товар службою доставки «Нова пошта» за адресою м. Львів, відділення «Нової пошти» №4, вул. Кульпарківська, 93а за власний рахунок.

7.4. Термін надання послуг складає 5 календарних днів з дня доставки Товару до СЦ. У випадку, коли надання послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність запчастин та/або складність робіт, термін надання послуг може бути продовжений СЦ до повного їх виконання.

7.5. Після надання послуг післягарантійного обслуговування, Товар повертається Клієнту за погодженою з ним адресою за рахунок СЦ.

7.6. Дійсним договором Клієнт уповноважує СЦ на представництво його інтересів перед третіми особами з питань реалізації прав Клієнта щодо Товару, що включає, але не обмежується підписанням від імені Клієнта заяв, актів та інших документів, що потребує реалізації прав за цим Договором.

7.7. СЦ несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг. Всі претензії та вимоги щодо надання Послуг мають направлятися Клієнтом до СЦ.

8. Термін дії Договору закінчується після 24 місяців від дня початку експлуатації Товару.

9. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду СЦ на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомими СЦ в результаті надання послуг за цим Договором.

9.1. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися СЦ або будь-якою особою, пов'язаною з СЦ договірними відносинами, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів (тобто бази даних всіх Клієнтів, які уклали з СЦ Договір).

9.2. Клієнт погоджується, що СЦ не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта до будь-якої особи, пов'язаної з СЦ договірними відносинами.

9.3. Клієнт дає свою згоду та надає СЦ право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Клієнта, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі СЦ третім особам для:

- ведення обліку Клієнтів, послуг наданих Клієнту;
- здійснення розсилання Клієнтам повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені СЦ;
- телефонного опитування Клієнтів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг СЦ;
- проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які можуть проводитись СЦ;
- ведення претензійно-позовної роботи з Клієнтами;
- тощо.

10. Клієнт розуміє, що зобов'язання СЦ за цим договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні СЦ, ні продавець не є уповноваженими особами виробника, та не виконують його гарантійні зобов'язання.

11. Цей Договір укладений шляхом акценту Клієнтом дійсної публічної оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами.

12. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з його умовами та свідомо без будь-якого примусу уклав цей договір.

13. Контактна інформація Сервісного Центру

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: abonent@viasat.ua	ЦІЛОДОБОВО

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН МЕДІА"

Юридична адреса: 04107, Україна, м. Київ, вул. Половецька, б. 3/42

Поштова адреса: 04107, м. Київ, а/с 68

Електронна адреса: info@viasat.ua; abonent@viasat.ua.

Web-сайт: www.viasat.ua

Тел.: 38-044-490-36-00

Факс: 38-044-490-36-01